



FUNDACJA
DAJEMY
DZIECIOM
SIŁĘ

Znajomość i korzystanie z telefonów zaufania wśród dzieci i młodzieży

Wyniki badania ewaluacyjnego
22.12.2025

Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025, finansowane przez Ministra Zdrowia



Ministerstwo
Zdrowia



Zakres badania

Badanie zostało przeprowadzone w odniesieniu do populacji docelowej – młodych Polaków w wieku 12-17 lat.

1. Pytania filtrujące oparte o zgodę rodziców
2. Kwestie dotyczące dobrostanu i bezpieczeństwa dzieci i młodzieży
3. Znajomość telefonów zaufania
 - a. *top of mind* – spontaniczna
 - b. Wspomagana z listy telefonów
4. Źródła informacji o telefonach zaufania
5. Dotychczasowe doświadczenia młodych respondentów w korzystaniu z telefonów zaufania
6. Posiadanie wsparcia społecznego, tj. osoby, do której można się zwrócić w trudnej sytuacji,

Metodologia

Metodologia

Cel

Rozpoznanie znajomości telefonów zaufania/pomocy online wśród młodzieży w wieku 12-17 lat

Technika badawcza

Ankieta CAWI: wspomagany komputerowo wywiad przy użyciu strony www

Realizacja

26.09-10.10.2025

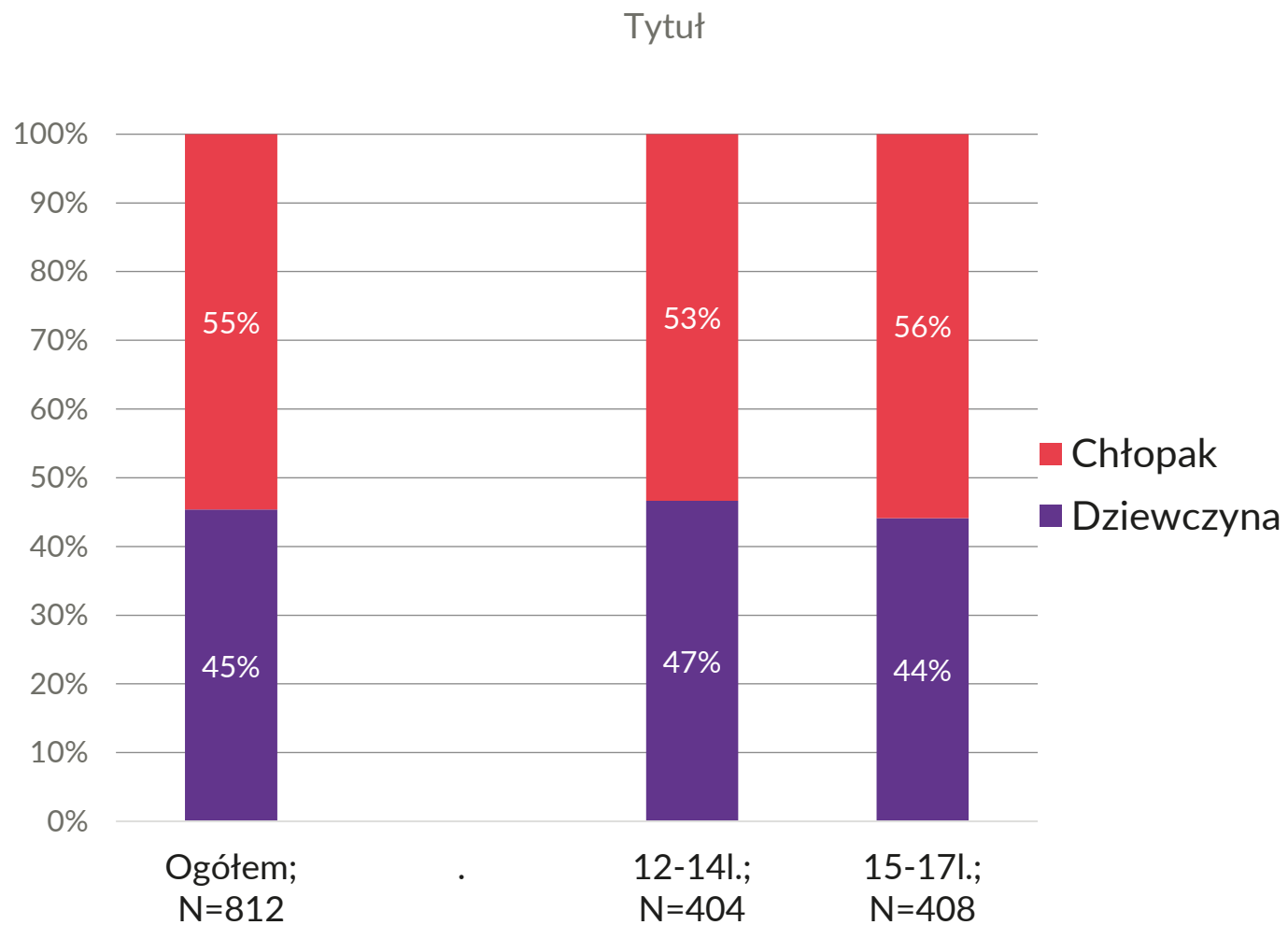
Próba

Reprezentatywna próba polskiej młodzieży
N=812 osób w wieku 12-17 lat.

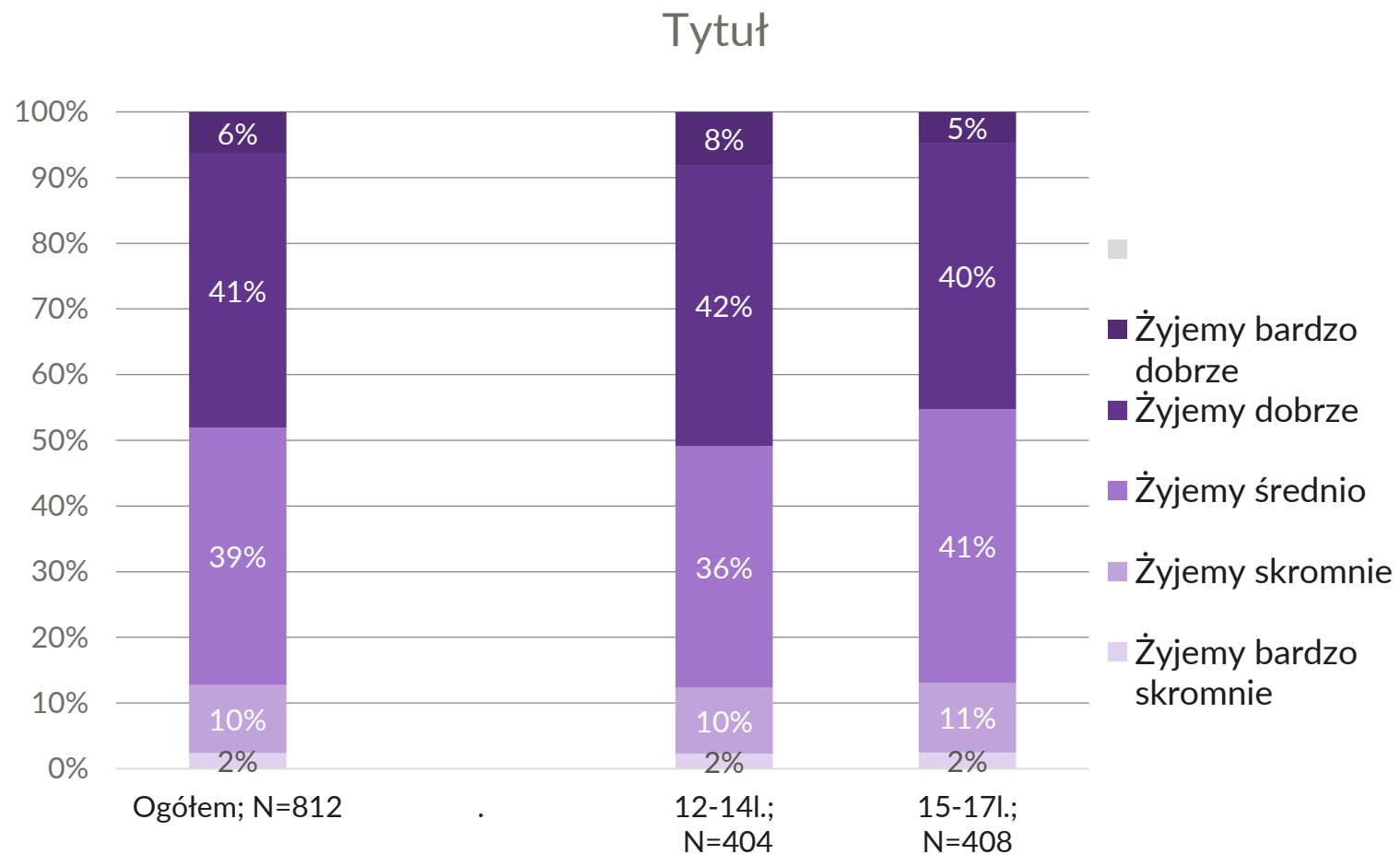
Charakterystyka grupy badanych



Charakterystyka grupy badanych

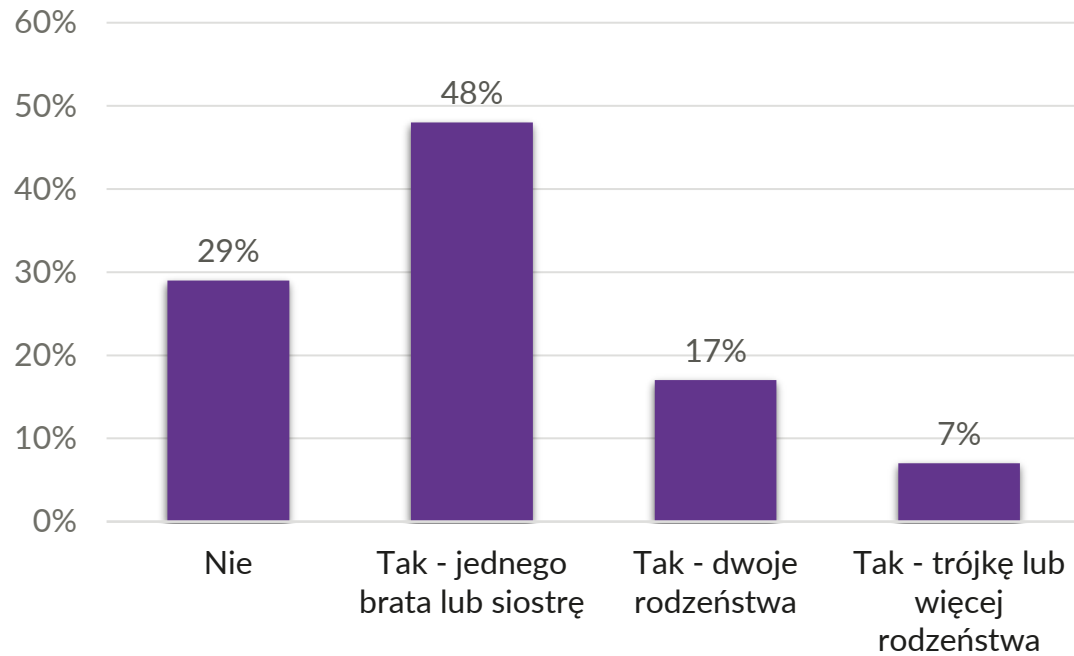


Charakterystyka grupy badanych

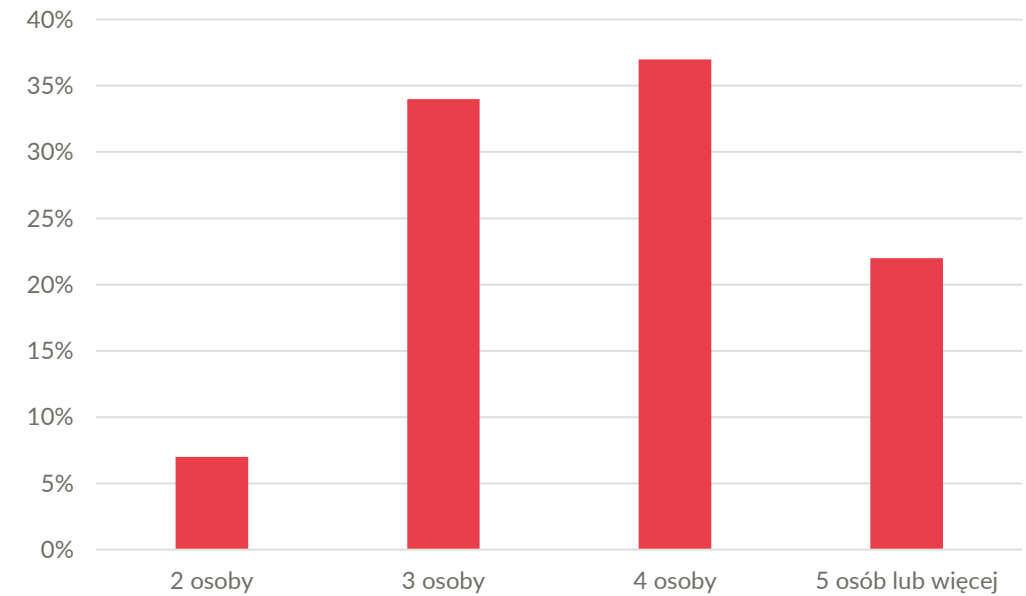


Charakterystyka grupy badanych

Posiadanie rodzeństwa



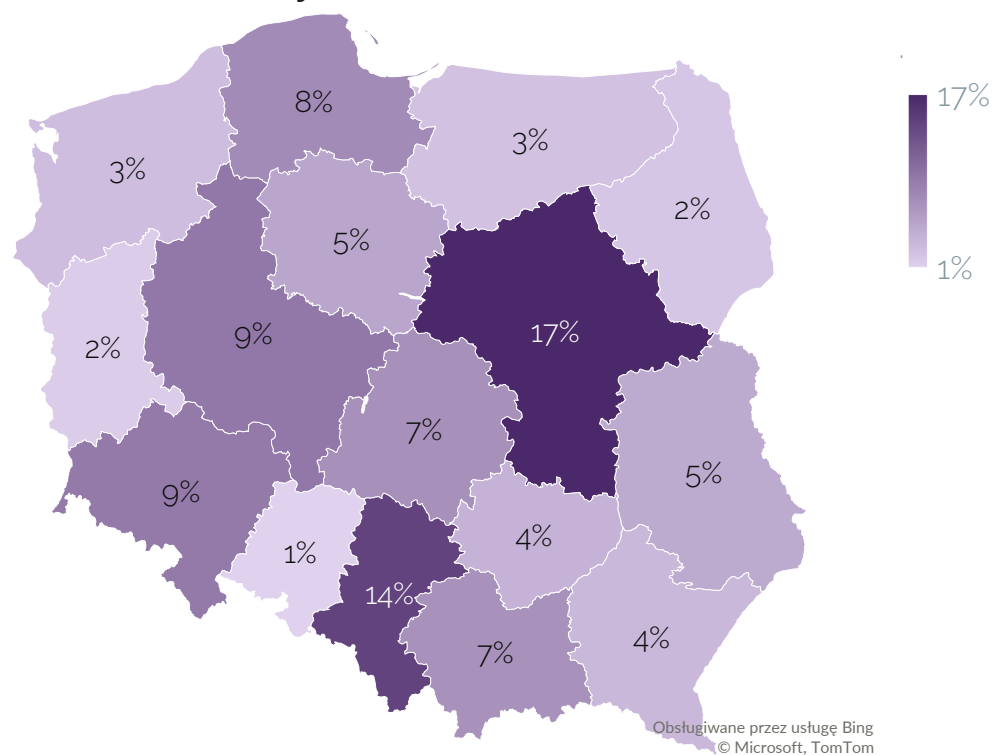
Wielkość gospodarstwa domowego



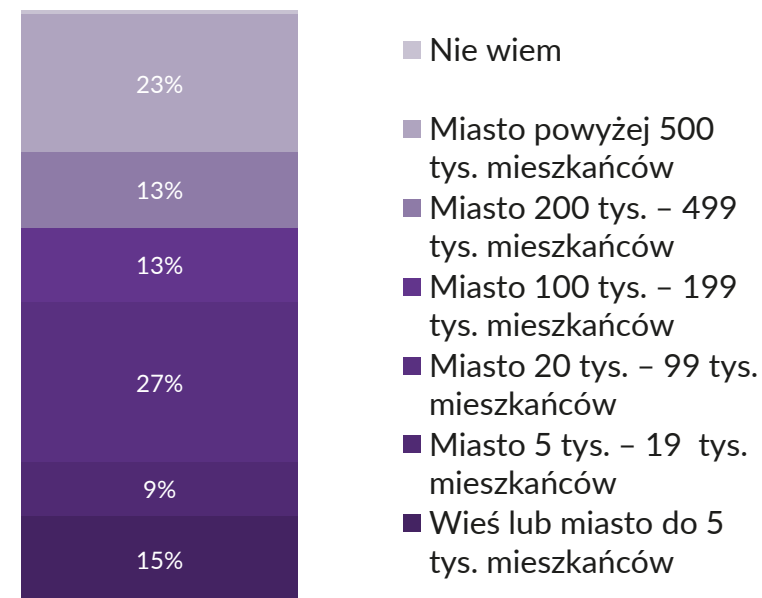
N=812

Charakterystyka grupy badanych

Województwo zamieszkania



Wielkość miejscowości zamieszkania



Wyniki: Dobrostan i poczucie bezpieczeństwa

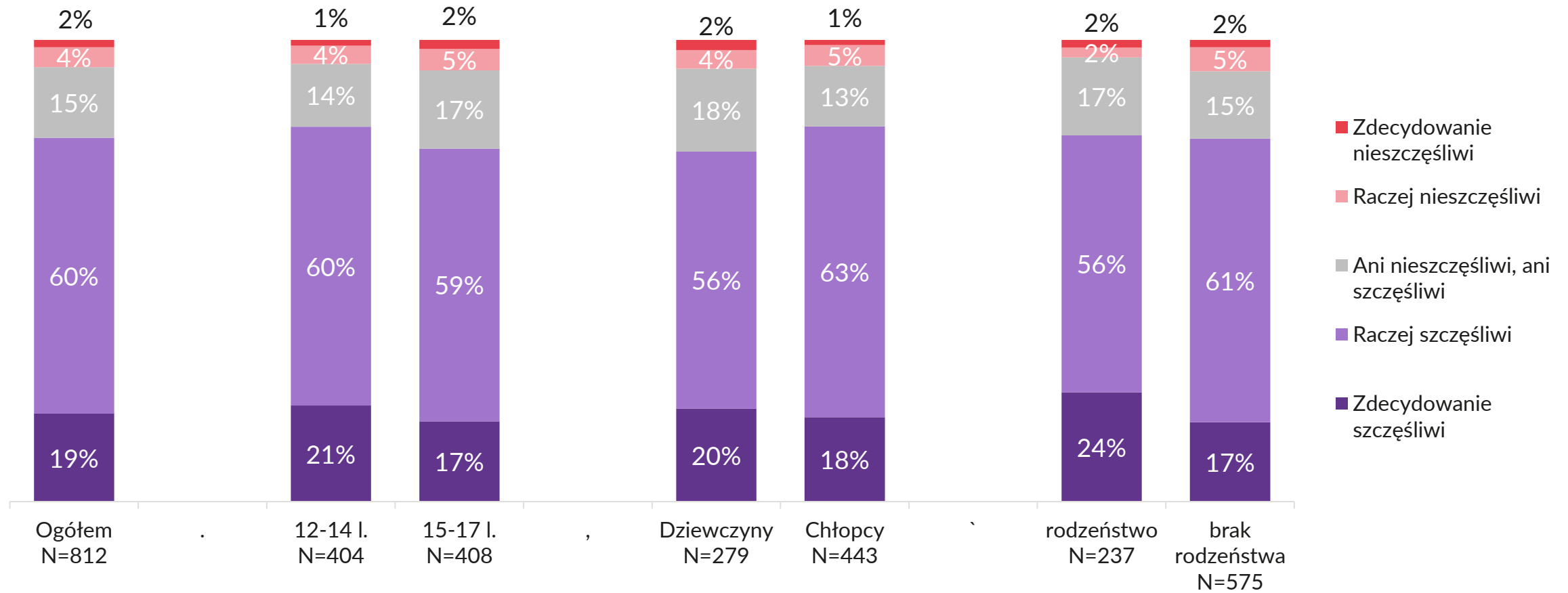


Ocena poczucia szczęścia

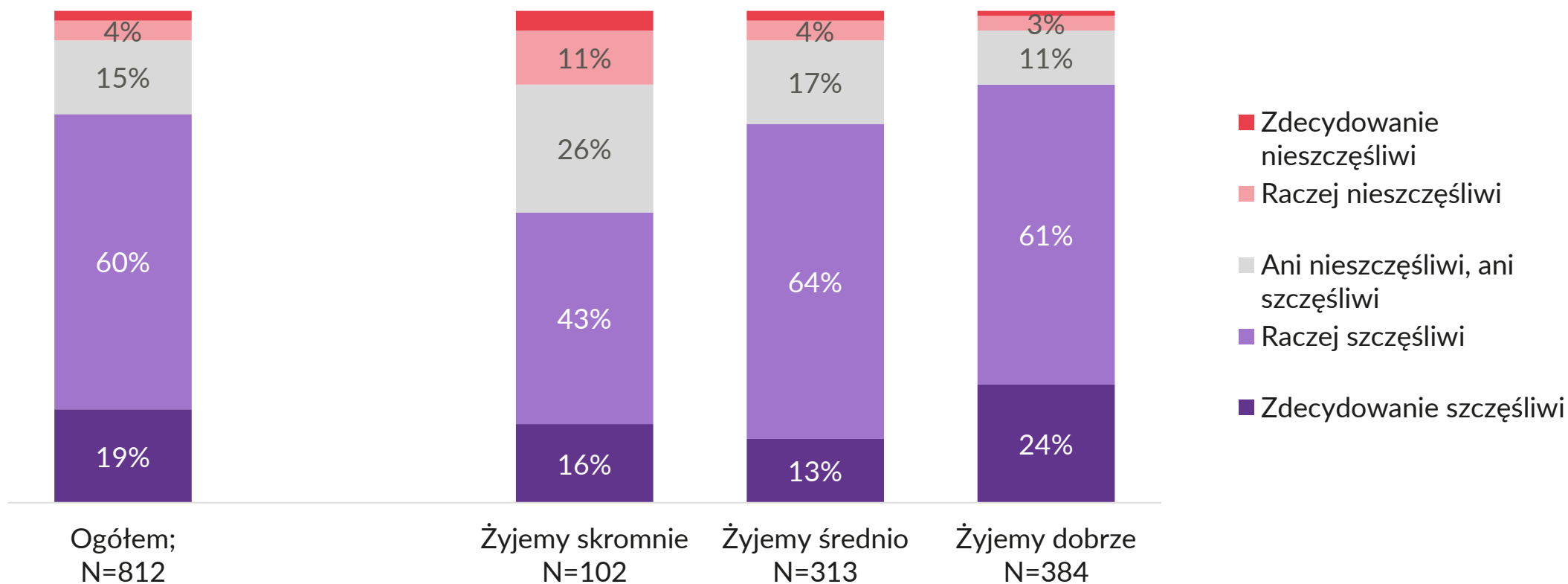
- 8 na 10 młodych osób (79%), które wzięły udział w badaniu najczęściej czuje się „raczej szczęśliwa” lub „zdecydowanie szczęśliwa”.
- Częściej szczęśliwi czują się chłopcy niż dziewczyny.
- Młodzież, która oceniła sytuację materialną w domu „dobrze” lub „średnio” częściej wskazywała, że czuje się szczęśliwa niż osoby żyjące w skromnych warunkach.



Ocena poczucia szczęścia



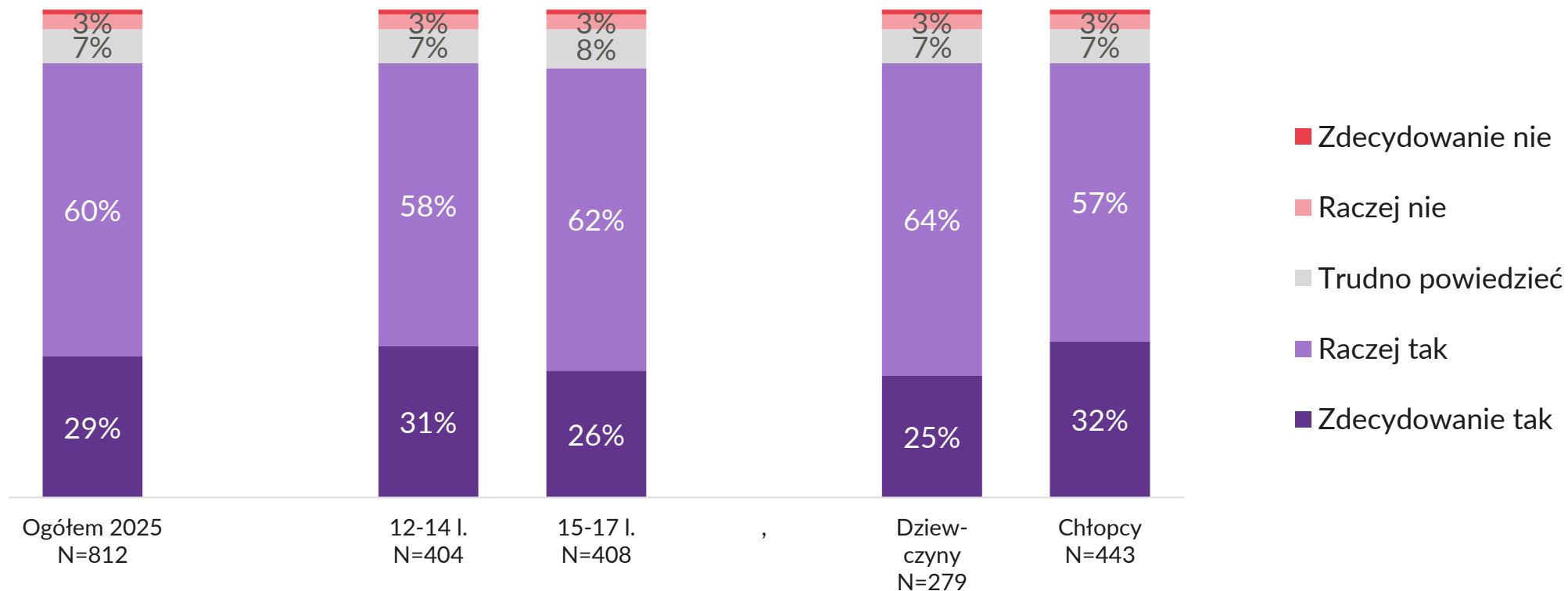
Ocena poczucia szczęścia



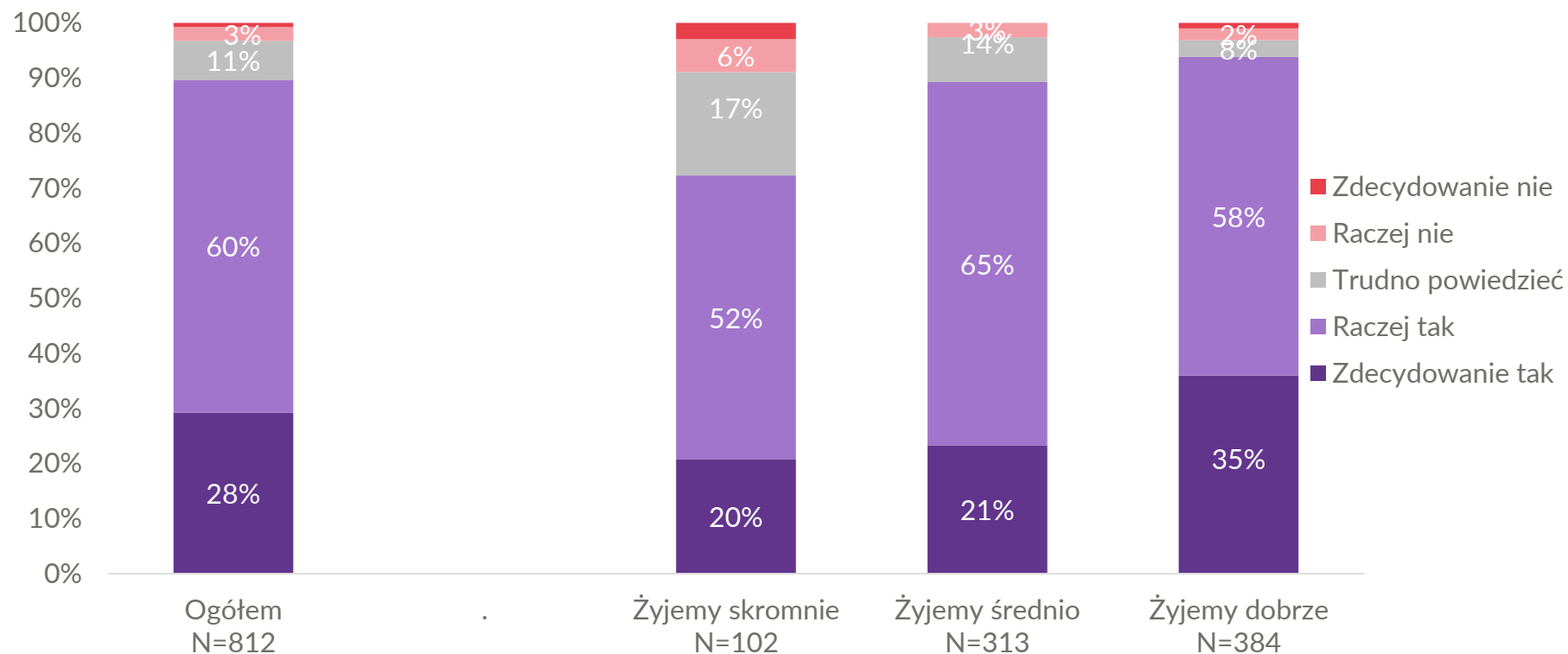
Ocena poczucia bezpieczeństwa

- **80%** badanych zadeklarowało, że w swojej okolicy czuje się bezpiecznie.
- Deklarowane **poczucie bezpieczeństwa różniło się według oceny warunków finansowych rodziny**.
Osoby w dobrej lub bardzo dobrej sytuacji materialnej częściej udzielały odpowiedzi „zdecydowanie tak” niż osoby oceniające sytuację finansową rodziny jako skromną lub średnią.
- Chłopcy istotnie częściej deklarowali zdecydowane poczucie bezpieczeństwa niż dziewczyny.

Ocena poczucia bezpieczeństwa



Ocena poczucia bezpieczeństwa a warunki życia



Wyniki

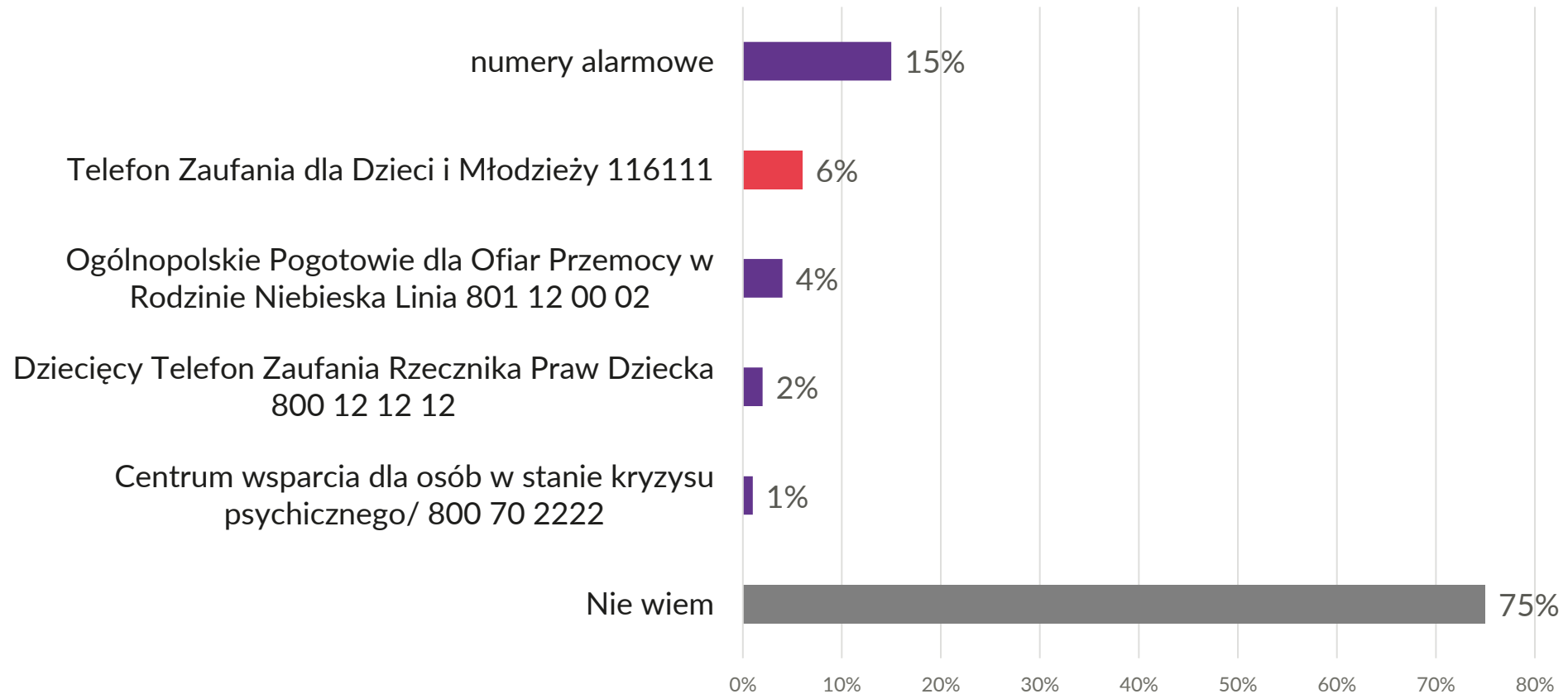
Znajomość telefonów zaufania

Spontaniczna znajomość

- Aby ocenić tzw. spontaniczną znajomość telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży, badanym zostało zadane pytanie otwarte „Jakie znasz telefon(y) zaufania dla dzieci i młodzieży?”
- **Trzy czwarte (75%)** młodzieży udzieliło odpowiedzi „nie wiem”.
- Najwięcej badanych wskazało numer alarmowy **112 (15%)**.
- Spośród właściwych nazw telefonów zaufania najczęściej przywoływany był **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 (6%)**.
- Płeć oraz wiek nie różnicowały poziomu znajomości telefonów zaufania.

Spontaniczna znajomość

Jakie znasz telefon(y) zaufania dla dzieci i młodzieży?

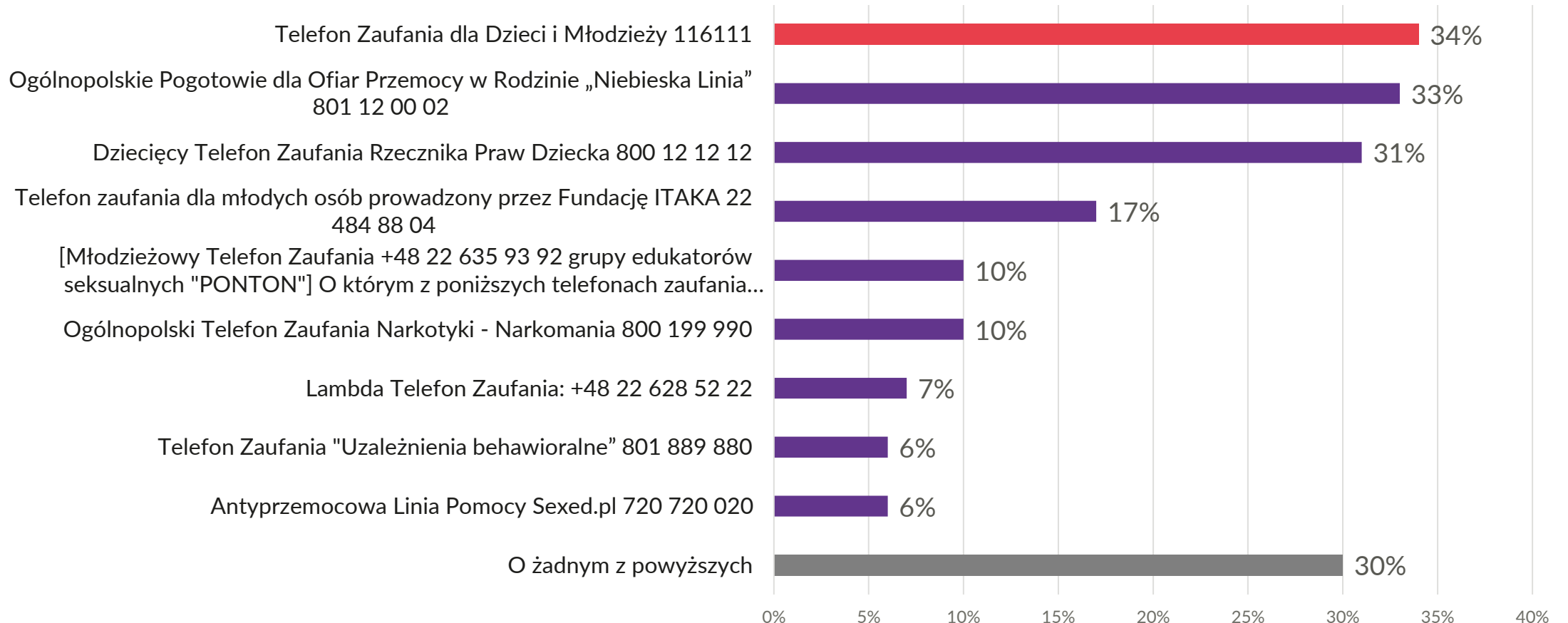


Znajomość wspomagana

- Badana młodzież została następnie poproszona o wybranie nazw telefonów zaufania, o których słyszeli z podanej listy.
- **Najbardziej rozpoznawalnym** wśród młodzieży telefonów zaufania jest **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111**. Jego znajomość zadeklarowała co trzecia (**34%**) badana osoba.
- Znajomość **Ogólnopolskiego Pogotowia Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”**.
- zadeklarowało **33%** badanych.
- Trzecim z najwyższych wskazań (31%) był Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
- 30% badanych **nie znało żadnego z** dziewięciu wymienionych **numerów**, pod którymi można uzyskać wsparcie w kryzysie.

Znajomość wspomagana

O których z poniższych telefonów zaufania słyszałeś/aś?



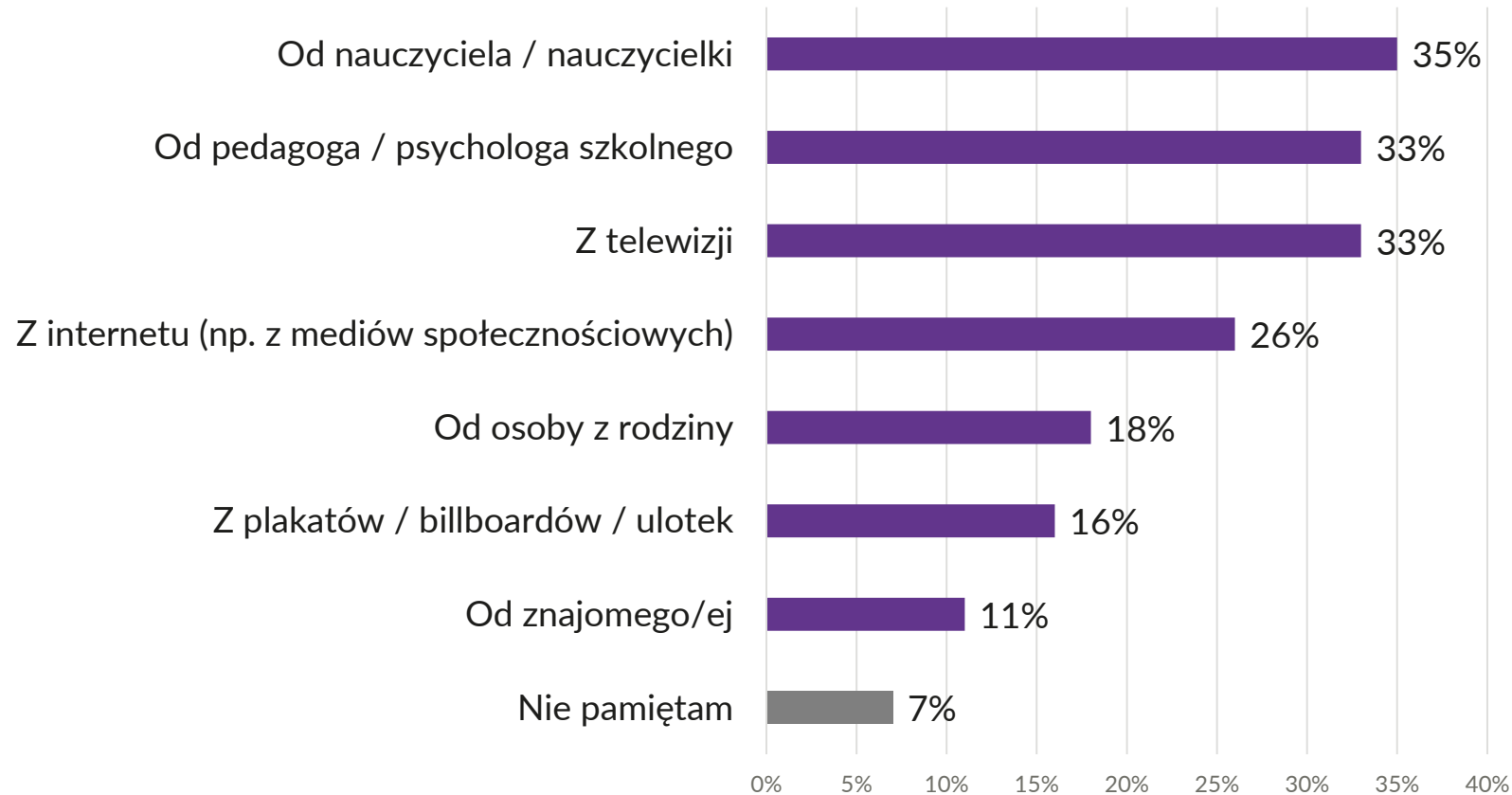
N= 812

Źródła wiedzy na temat telefonów zaufania

- Młodzież najczęściej czerpie informacje na temat telefonów zaufania od **nauczycieli (35%)**, **pedagogów lub psychologów szkolnych (33%)**. Również jedna trzecia badanych (33%) dowiedziała się o telefonie z **telewizji**.
- **Jedna czwarta (26%)** dowiedziała się o telefonach z internetu.
- **Prawie 1/5 badanych (18%)** informacje o telefonach zaufania zdobyła od osób **z rodziny**. **Najbardziej** o telefonach zaufanie młodzi ludzie dowiadują się od osób **z plakatów, billboardów lub ulotek (16%)** oraz **znajomych (11%)**.
- Badani z grupy wiekowej 12-14 lat istotnie częściej czerpali informacje na temat telefonów zaufania od nauczycieli.

Źródła wiedzy na temat telefonów zaufania

Skąd znasz numery telefonów zaufania?

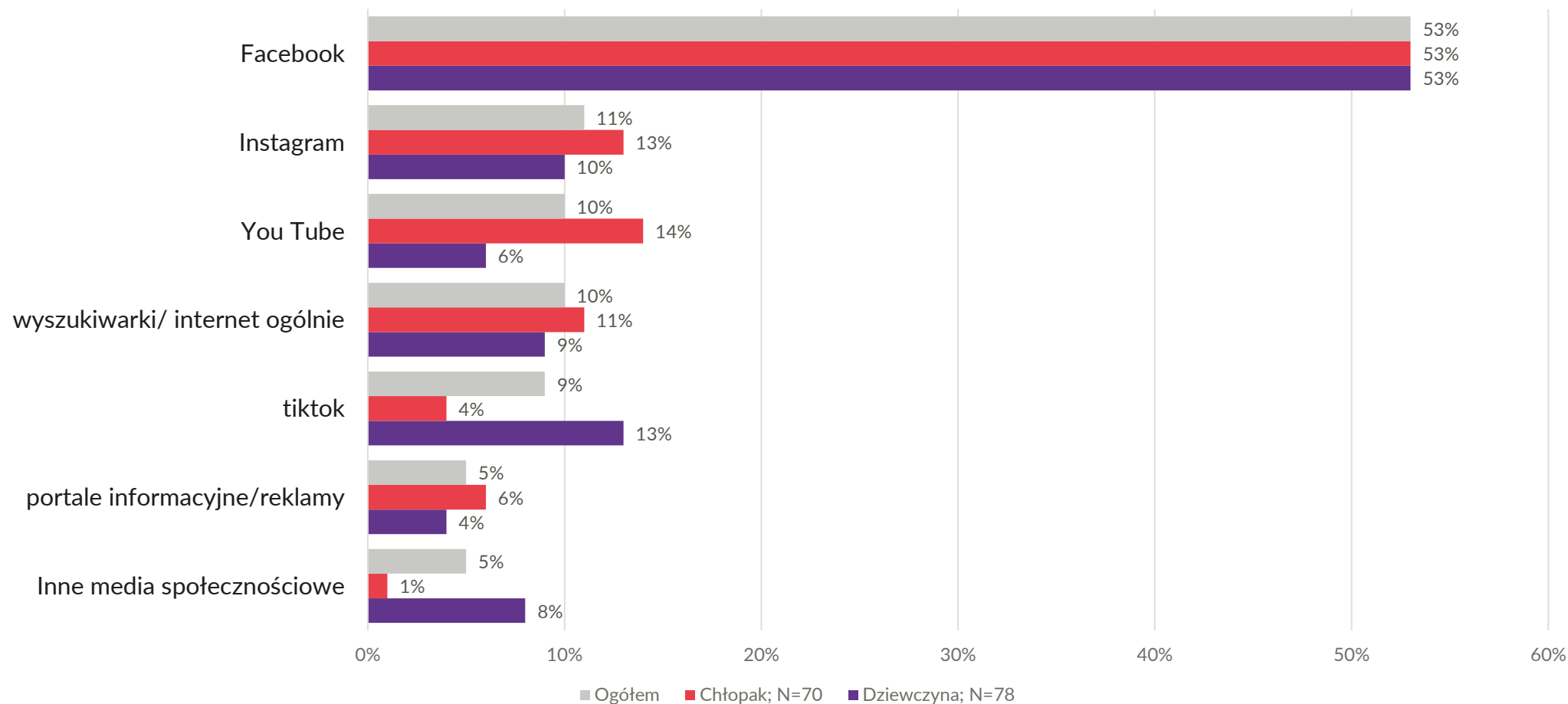


Źródła wiedzy o telefonach zaufania – media społecznościowe

- Jednymi z internetowych źródeł wiedzy na temat telefonów zaufania był internet. Jako źródło wiedzy wskazała go co czwarta **(26%)** osoba badana.
- Połowa badanych **(53%)**, która dowiedziała się o telefonie zaufania z Internetu wskazała portal społecznościowy **Facebook** jako źródło tej wiedzy.
- **W starszej grupie wiekowej (15-17 lat)** istotnie więcej młodych ludzi poszukiwało informacji o liniach pomocowych za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Google niż w grupie wiekowej 12-14 lat.
- **Youtube** jako źródło informacji o telefonach zaufania częściej wskazywali **chłopcy**, a **TikTok** i **dziewczyny**.

Źródła wiedzy o telefonach zaufania – media społecznościowe

Internetowe źródła wiedzy o telefonach zaufania (N=147)



Wyniki

Korzystanie z pomocy telefonicznej

Korzystanie z pomocy telefonicznej

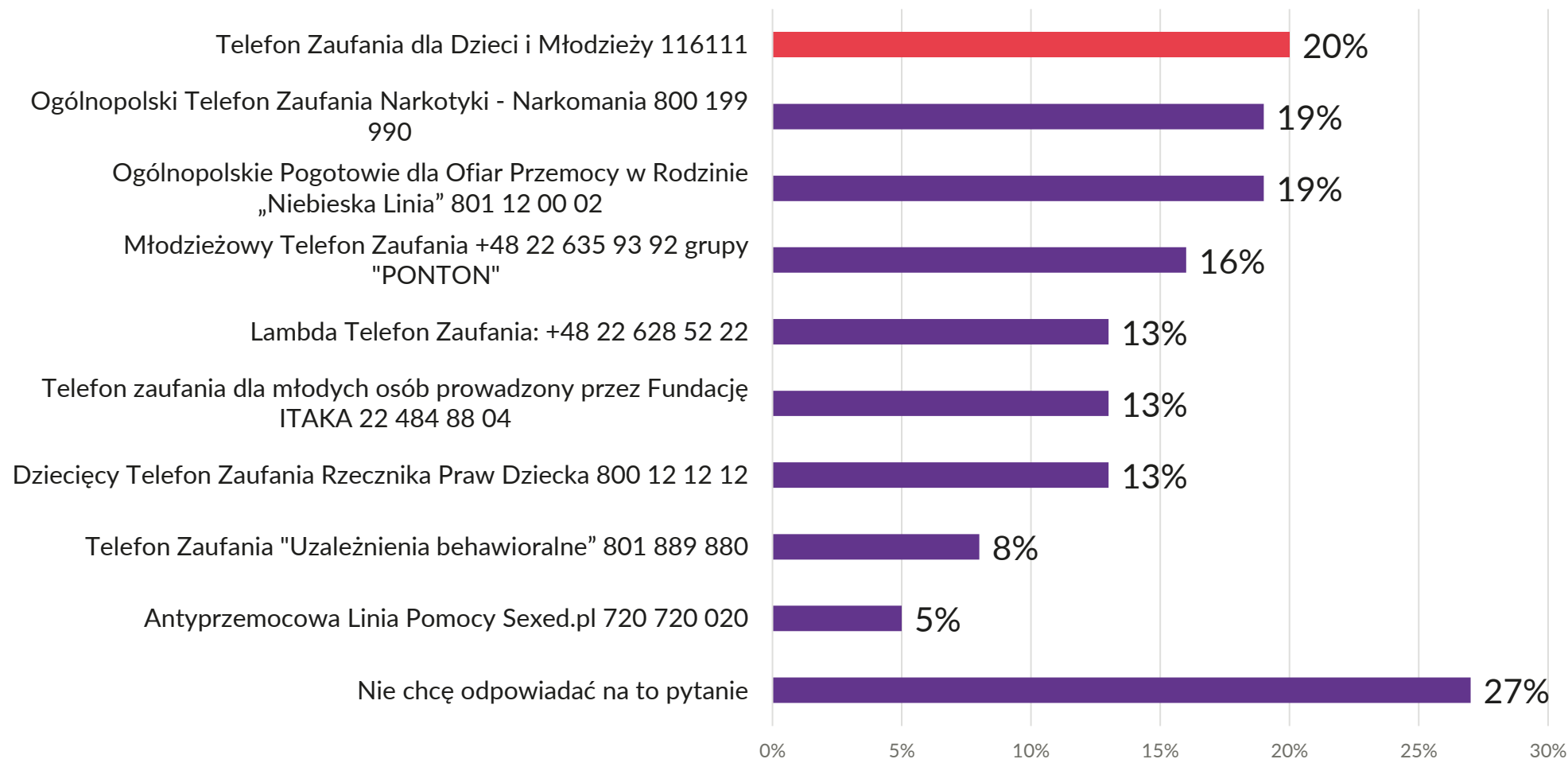
- Wśród ogółu badanych prawie co dziesiąta osoba (**8%**) korzystała choć raz w życiu z telefonu zaufania.
- Częściej wsparcia takiego szukały osoby w wieku **12-14 lat** niż 15-17 lat (**10% vs 6%**) oraz chłopcy niż dziewczyny (**10% vs 6%**)
- Głównymi liniami, z którymi kontaktowali się badani były: Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, Niebieska Linia i Telefon zaufania Narkotyki - Narkomania.

Korzystanie z pomocy telefonicznej

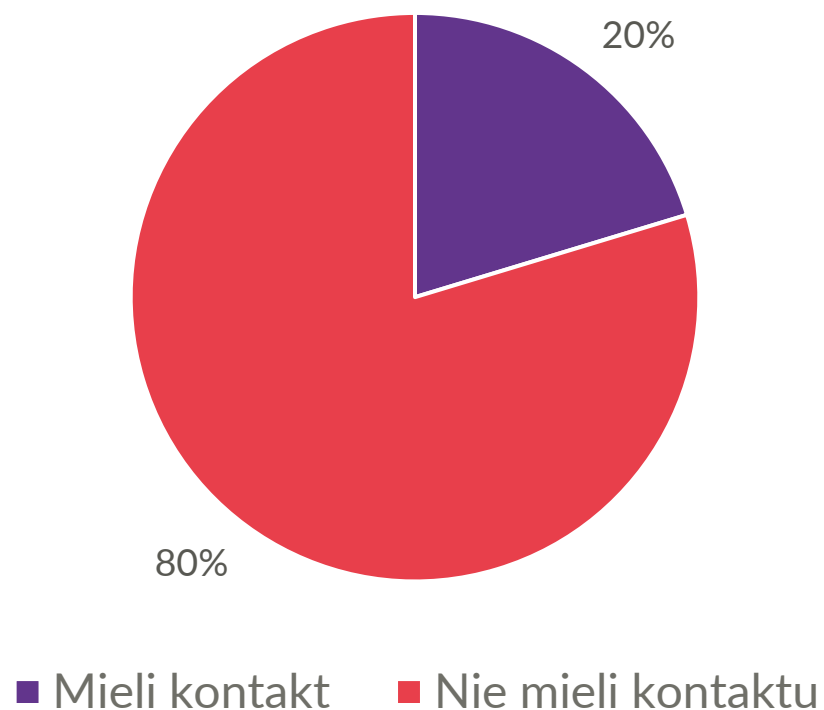
Czy kiedykolwiek korzystałeś/aś z anonimowej pomocy telefonicznej lub online?



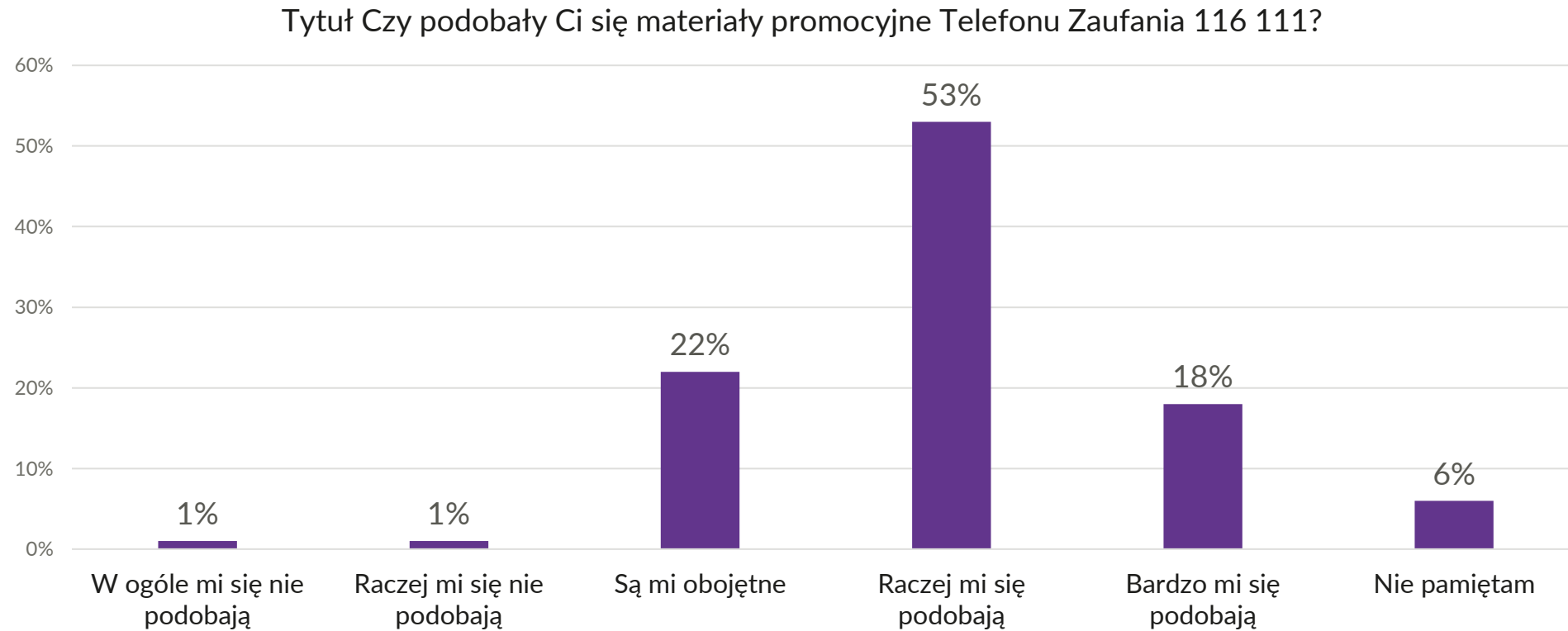
Korzystanie z pomocy telefonicznej



Kontakt z materiałami promocyjnymi Telefonu Zaufania 116 111



Ocena materiałów promocyjnych Telefonu Zaufania 116 111



N=165

Ocena materiałów promocyjnych Telefonu Zaufania 116 111

- Badani, którzy zetknęli się z materiałami promocyjnymi Telefonu Zaufania 116 111 poprzez telewizję, internet lub materiały drukowane zostali poproszeni o ocenę tych materiałów
- Zdecydowana większość badanych (**71%**) zadeklarowała, że **podobają im się** materiały promocyjne Telefonu Zaufania 116111, w tym niemal co piątemu (**18%**) podobały się bardzo

Wsparcie społeczne

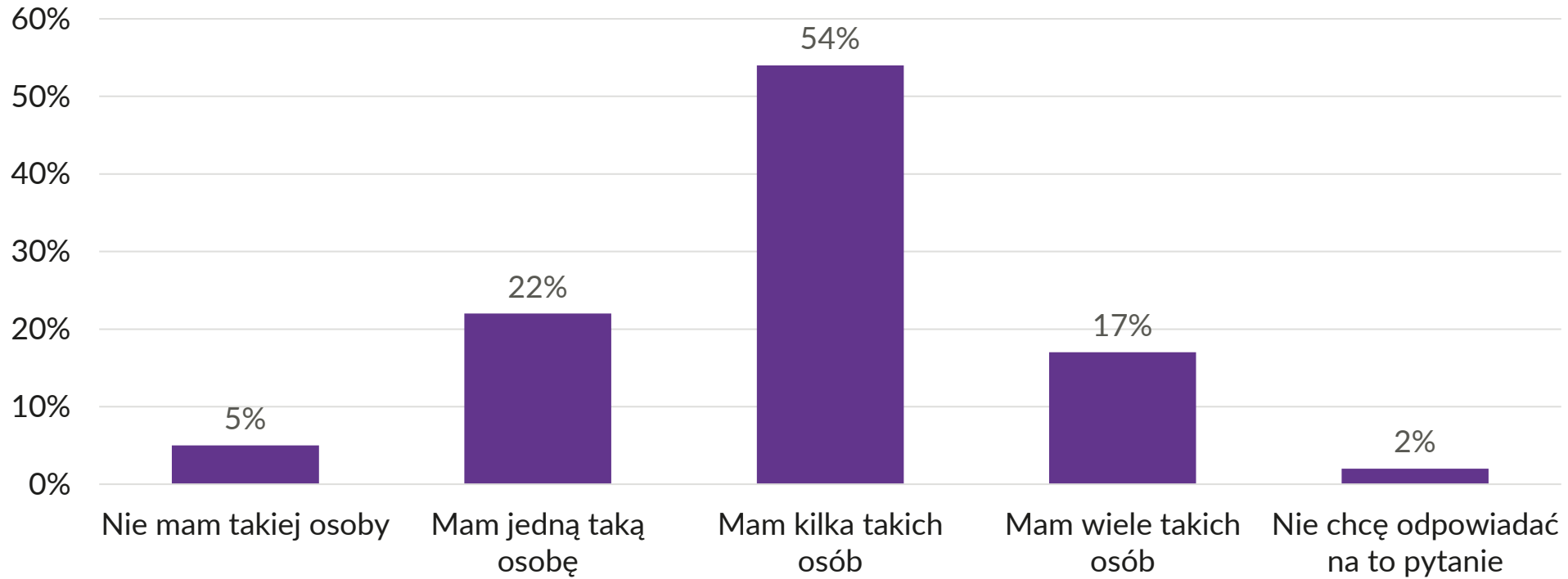


Wsparcie społeczne młodych osób

- Większość badanych (**93%**) posiada przynajmniej jedną zaufaną osobę, nieco ponad połowa (**54%**) młodzieży ma kilka takich osób.
- Około **1/5** młodzieży (**22%**) ma tylko jedną taką osobę, a **5%** nie ma w ogóle takich osób (osoby osamotnione społecznie, grupa ryzyka).
- Wyniki dotyczące wsparcia społecznego są zbieżne z wynikami Ogólnopolskiej Diagnozy Przemocy wobec Dzieci w Polsce 2023 przeprowadzonej przez FDDS na reprezentatywnej próbie ponad 2000 respondentów, gdzie 8% młodych osób była osamotniona społecznie.

Wsparcie społeczne młodych osób

Czy masz w swoim otoczeniu osobę, do której możesz się zwrócić w trudnej sytuacji?

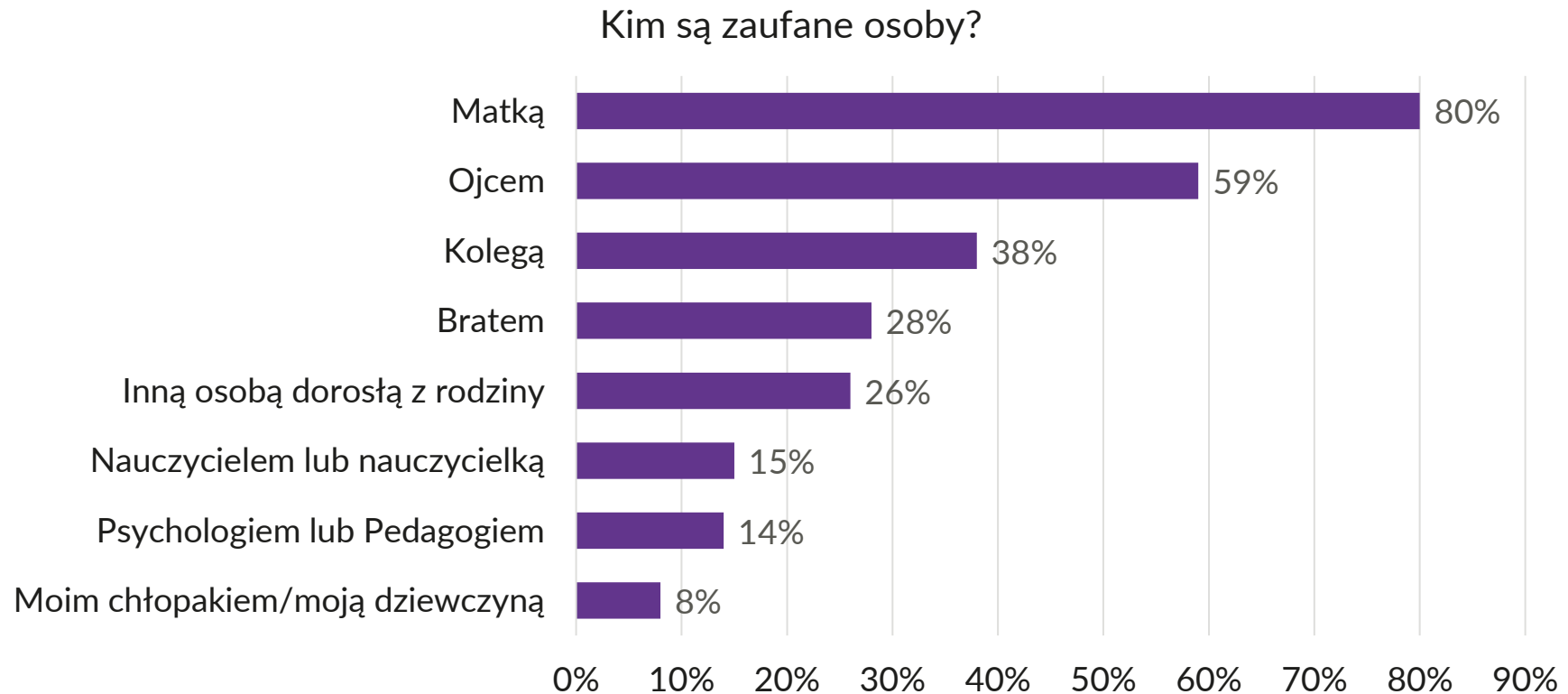


N=812

Wsparcie społeczne młodych osób

- Dla **80%** badanych osobą zaufaną jest **Matka**.
- **Ojciec** został wskazany przez niecałą połowę **60%** badanych, istotnie częściej przez chłopców niż dziewczyny (**63% vs 54%**).
- Osoby w wieku **12-14 lat** częściej poproszą o pomoc **nauczycieli**, a **15-17 lat** chłopaka/ dziewczynę.

Wsparcie społeczne młodych osób



Wnioski

Podsumowanie – stan psychiczny młodzieży

- Większość badanych (79%) czuje się szczęśliwa.
- Większość badanych (80%) czuje się bezpiecznie w najbliższej okolicy.
- 6% młodych osób czuje się nieszczęśliwa, a 4% nie czuje się bezpiecznie w swojej okolicy.
- 93% badanych ma osobę, na którą może liczyć w trudnej sytuacji.
- 5% badanych nie ma żadnej zaufanej osoby
- Młodzi ludzie najczęściej zwracają się o pomoc do matki (72%), ojca (47%) oraz przyjaciół (45%).

Podsumowanie – rozpoznawanie i korzystanie z telefonów zaufania

- Tylko **25%** badanych potrafiło samodzielnie podać nazwę przynajmniej jednego telefonu zaufania, który zna, z czego większość mylnie podaje numery alarmowe.
- Wśród osób, które wskazały nazwę lub numer, **najczęściej wymieniany był Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 (6% respondentów).**
- Również w pytaniu o znajomość ze wspomaganie w postaci listy do wyboru, najbardziej rozpoznawalny numer to Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 – rozpoznała go ponad jedna trzecia **(34%)** respondentów
- **8% badanych korzystało z jakiegokolwiek telefonu zaufania.** W grupie, która podzieliła się tym doświadczeniem najczęściej korzystano z Telefonu Zaufania 116 111 **(20%).**
- **20%** respondentów zetknęło się z materiałami promocyjnymi Telefonu Zaufania 116 111. Pozytywnie oceniło je aż **71%** z nich.

Informacja o finansowaniu



Ministerstwo
Zdrowia



NPZ
NARODOWY PROGRAM ZDROWIA

Zadanie realizowane ze środków

Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025, finansowane przez Ministra Zdrowia

Dziękujemy

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

Ul. Walecznych 59

03-926 Warszawa



www.fdds.pl