

UMOWA NA WYKONANIE NARZĘDZIA....
zawarta w Warszawie w dniu ...

zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Firma	
Adres siedziby	
Organ rejestrujący	
Kapitał zakładowy	
Nr KRS	
NIP	
REGON	
reprezentowana przez:	

zwaną dalej **Zleceniodawcą** lub **Stroną**

a,

Firma	
Adres siedziby	
Organ rejestrujący	
Kapitał zakładowy	
Nr KRS	
NIP	
REGON	
reprezentowana przez:	

zwaną dalej **Zleceniobiorcą** lub **Stroną**

Słowniczek pojęć

Narzędzie / Aplikacja	Narzędzie zbudowane przez Zleceniobiorcę zgodnie z Umową, w szczególności Analizą biznesowo-systemową
Analiza biznesowo-systemową	Dokumentacja przedmiotu i zakresu prac opisująca funkcjonalności narzędzia oraz definiująca kształt finalnych produktów umowy, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy

Serwis	Usługi w zakresie utrzymania sprawności funkcjonowania i dostępności narzędzia oraz jego przyszłych modyfikacji zgodnie z SLA stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy
Zmiany	Takie prace dodatkowe związane z Serwisem www/Aplikacją, które nie zostały uwzględnione szczegółowo bądź wcale w Specyfikacji bądź w Zakresie Prac, a których konieczność wykonania została zgłoszona przez którąkolwiek ze Stron Umowy w trakcie jej realizacji.
Środowisko Teleinformatyczne Zleceniodawcy	Infrastruktura serwerowo/sieciowa, w ramach której funkcjonuje Narzędzie/ Aplikacja i w ramach której prowadzone będą prace wdrożeniowe opisane w Umowie.
Testy Akceptacyjne	Testy funkcjonalne Narzędzia /Aplikacji potwierdzające jej zgodność ze Specyfikacją, przeprowadzane przez Zleceniodawcę.
Elementy Licencjonowane	Wszelkie utwory, produkty lub usługi użyte do wytworzenia Narzędzia/Aplikacji, które są objęte licencją i których dalsze wykorzystywanie jest konieczne dla eksploatacji Narzędzia/Aplikacji przez Zamawiającego
Błąd	Niezgodne ze Specyfikacją działanie Narzędzia/Aplikacji lub działanie Narzędzia /Aplikacji uniemożliwiające przejście głównych ścieżek Narzędzia/Aplikacji (wynikających ze Specyfikacji), spowodowane niezgodnością Narzędzia/Aplikacji (np. kodu źródłowego) z warunkami określonymi w Umowie bądź nieprawidłową realizacją świadczeń wynikających z Umowy przez Zleceniobiorcę – na przykład nieprawidłową implementacją ustalonych funkcjonalności.
Błąd Nieprawidłowy	Każde zgłoszenie Błędu nie kwalifikujące się jako wyżej zdefiniowany Błąd – na przykład: nieprawidłowe działanie Narzędzia/Aplikacji spowodowane problemami z infrastrukturą techniczną, na której Narzędzie/Aplikacja funkcjonuje; nieprawidłowe działanie Narzędzia/Aplikacji spowodowane działaniem administratora Narzędzia/ Aplikacji niezgodnego z przedstawioną instrukcją obsługi/szkoleniami bądź nieautoryzowanymi przez Zleceniobiorcę zmianami w kodzie źródłowym Narzędzia/ Aplikacji.
Błąd Krytyczny	Błąd powodujący niedostępność Narzędzia/ Aplikacji lub jednej z jego głównych funkcjonalności (np. utrata danych, brak możliwości przeprowadzenia kontraktacji lub rozliczenia konsultantów).
Błąd Główny	Błąd powodujący niedostępność Narzędzia/ Aplikacji lub części jej funkcjonalności dla co najmniej 20% użytkowników. Błąd powodujący niedostępność panelu administracyjnego lub jego części dla wszystkich użytkowników.
Błąd Normalny	Każdy inny błąd poza Błędem Krytycznym lub Głównym.

Obejście Błędu	Zmniejszenie jego uciążliwości lub doraźna naprawa jego skutków, umożliwiające korzystanie z danej funkcjonalności zgodnie z jej przeznaczeniem.
Naprawa Błędu	Oznacza weryfikację i naprawę przyczyny występowania błędu.
Czas Reakcji	Czas reakcji jest to czas pomiędzy zgłoszeniem błędu przez Zleceniodawcę a wykonaniem określonych działań (Obejście Błędu lub Naprawa Błędu) przez Zleceniobiorcę. Wykonanie określonych działań przez Zleceniobiorcę następuje z chwilą ich skutecznej realizacji (Obejście Błędu lub Naprawa Błędu) oraz powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcy za pośrednictwem wiadomości email. Czas reakcji został określony w SLA (Załącznik nr 2 do Umowy).
Elementy Dedykowane	Wszelkie zrealizowane przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy w ramach Umowy prace i produkty, w szczególności składniki Narzędzia/Aplikacji, które nie stanowią Elementów Licencjonowanych.

Preambuła

Zważywszy że,

- Zleceniodawca zleca Zleceniobiorcy kompleksową realizację Narzędzia/Aplikacji, który szczegółowo opisano w Umowie,
- w ramach Umowy konieczne będzie stworzenie profesjonalnego Narzędzia/Aplikacji, spełniającego w możliwie najszerszym zakresie oczekiwania Zleceniodawcy oraz odpowiadającego standardom rynkowym dla tego rodzaju produktu,
- Zleceniobiorca trudni się profesjonalnym realizowaniem projektów tego rodzaju, wobec czego podejmuje się współpracy ze Zleceniodawcą przy zapewnieniu najwyższych standardów branżowych,
- intencją Stron jest możliwie najszersze przeniesienie na Zleceniodawcę praw, w tym autorskich praw majątkowych, do przedmiotu Umowy (Elementów Dedykowanych) zrealizowanego przez Zleceniobiorcę na podstawie Umowy,
- intencją Stron jest udzielenie Zleceniodawcy licencji na Elementy Licencjonowane w możliwie najszerszym zakresie, umożliwiającym korzystanie przez Zleceniodawcę z Narzędzia/Aplikacji zgodnie z założeniami wskazanymi w Umowie,

Strony zawierają niniejszą Umowę, nadając jej następujące brzmienie.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY I SPOSÓB REALIZACJI USŁUG

- 1.** Przedmiotem Umowy jest wykonanie prac prowadzących do stworzenia narzędzia do budowania i obsługi grafików oraz rozliczania finansowego konsultantów na podstawie analizy biznesowo – systemowej stanowiącej **Załącznik 1** oraz wytycznych Zleceniodawcy.
- 2.** Produktami dostarczonymi Zleceniodawcy w wyniku realizacji umowy są:
 - a. Link do wersji testowej Narzędzia/Aplikacji dostępnej na serwerze Zleceniobiorcy.
 - b. Pełna i sprawna wersja funkcjonalna Narzędzia/Aplikacji przeniesiona na serwer Zleceniodawcy.
 - c. Kod wykonanej aplikacji (źródłowy i wynikowy)
- 3.** Zleceniobiorca oświadcza, że:
 - a. osoby świadczące usługi na rzecz Zleceniodawcy w ramach Umowy posiadają odpowiednie doświadczenie i umiejętności,
 - b. posiada zaplecze techniczne i organizacyjne niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy,
 - c. używane przez niego narzędzia i programy komputerowe są wykorzystywane zgodnie z udzielonymi licencjami,
 - d. wykona przedmiot Umowy w całości staraniem własnym.
- 4.** Zleceniobiorca zobowiązany jest przekazywać Zleceniodawcy na jego każdorazowe wezwanie informacje z przebiegu prac. Przekazanie informacji odbywa się w formie mailowej, w terminie 3 dni od dnia wysłania wezwania przez Zleceniodawcę.

§ 2

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. W wykonaniu Umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - a. wykonania Narzędzia/Aplikacji w zakresie zgodnym z analizą biznesowo-systemową i Zakresem Prac, terminowo i zgodnie z Harmonogramem z uwzględnieniem ewentualnych pisemnych zmian Harmonogramu uzgodnionych przez Strony, z zastrzeżeniem jednak, iż Zleceniobiorca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji usług wynikłe wyłącznie na skutek zwłoki w dostarczeniu niezbędnych informacji lub materiałów przez Zleceniodawcę;
 - b. realizowania przedmiotu Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru jego działalności i specjalizacji w wykonywaniu tego rodzaju usług;
 - c. realizacji Prac Dodatkowych, o ile warunki wykonania takich prac zostaną określone przez Strony;
 - d. bieżącego informowania o statusie prac i wymaganych materiałach oraz informacjach ze strony Zleceniodawcy za pomocą korespondencji e-mail między Stronami;
 - e. realizacji Świadczeń Gwarancyjnych.
2. W wykonaniu Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do stałego współdziałania ze Zleceniobiorcą, w szczególności poprzez:
 - a. bieżące odpowiedzi na zapytania Zleceniobiorcy w zakresie informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy;
 - b. udostępnienia Zleceniobiorcy Środowiska Teleinformatycznego Zleceniodawcy w sposób ciągły i zapewniający możliwość prawidłowego wykonywania świadczeń przez Zleceniobiorcę - w szczególności jeśli strony ustalą w toku ustaleń roboczych, że wymagany jest dostęp do systemów Zleceniodawcy z którymi mają następować integrację lub że po stronie Zleceniodawcy leży przygotowanie testowego środowiska informatycznego do testów serwisu.

§ 3

TERMINY URUCHOMIENIA I PROWADZENIA PRAC

1. Rozpoczęcie prac stanowiących przedmiot Umowy nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od daty podpisania Umowy przez Zleceniobiorcę, a ostateczne zakończenie przedmiotu Umowy nastąpi w terminie określonym w Harmonogramie.
2. Zleceniobiorca w terminie do 2 dni roboczych od rozpoczęcia prac przedstawi Zleceniodawcy Harmonogram Wykonawczy.
3. Terminy wskazane w Harmonogramie Wykonawczym ulegają odpowiedniemu wydłużeniu w następujących przypadkach:
 - a. wykonywania Prac Dodatkowych stosownie do postanowień § 4 jeżeli mogą mieć wpływ na terminowość wykonania Narzędzia/aplikacji o czym Zleceniobiorca jest zobowiązany powiadomić Zleceniodawcę w toku ustalania Prac Dodatkowych;
 - b. brak współdziałania po Stronie Zleceniodawcy stosownie do postanowień § 2;
 - c. brak płatności przez Zleceniodawcę wymagalnej części wynagrodzenia stosownie do postanowień § 8 pkt 5;
 - d. opóźnienia w odbiorze prac z przyczyn nieleżących po stronie Zleceniobiorcy stosownie do postanowień § 7;
4. W przypadku zaistnienia choćby jednej z powyższych okoliczności wpływających na wydłużenie terminów Harmonogramu Zleceniobiorca informuje o tym fakcie Zleceniodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, wskazując nowy Harmonogram Wykonawczy, który staje się wiążący po akceptacji Zleceniodawcy. Do takiego Harmonogramu postanowienia ustępów poprzedzających mają odpowiednie zastosowanie. Niepoinformowanie Zleceniodawcy o nowych terminach we właściwym czasie oznacza, że dotychczasowe terminy uzgodnione w harmonogramie nie ulegają zmianie.

5. Opóźnienie w dostarczeniu niezbędnych materiałów, informacji przez Zleceniodawcę powoduje automatyczne przesunięcie terminów zakończenia prac określonych w Harmonogramie na tej zasadzie, że każde pełne 24 godziny opóźnienia Zleceniodawcy w odniesieniu do danego zapytania Zleceniobiorcy skutkują przesunięciem terminów wskazanych w harmonogramie o 24 godziny.

§ 4

PRACE DODATKOWE

1. Jeżeli w trakcie wykonywania prac Zleceniodawca zgłosi Zleceniobiorcy wniosek dotyczący konieczności wykonania Prac Dodatkowych, wówczas Zleceniobiorca każdorazowo kwalifikuje je jako następujące:

A. Prace pozostające bez wpływu na zakres prac określonych w Załączniku nr 1 do Umowy - w takim przypadku prace będą wykonywane bez dodatkowego wynagrodzenia dla Zleceniobiorcy;

B. Wszelkie inne niż określone pod lit a) powyżej – w takim przypadku Strony w drodze odrębnego porozumienia ustalą odmienne zasady wynagradzania.

§ 5

OSOBY DO KONTAKTU

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację działań w ramach niniejszej Umowy oraz przyjmowania powiadomień będą:
 - a. po stronie Zleceniobiorcy: , dane kontaktowe: nr tel., email:
 - b. po stronie Zleceniodawcy: , dane kontaktowe: nr tel., email:
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1. nie stanowi zmiany Umowy, lecz wymaga poinformowania drugiej Strony pocztą e-mail na adres drugiej Strony wskazany w ust. 1 lub pisemnie.

§ 6

PROCEDURA ODBIORU

1. Kolejne Etapy umowy podlegają odbiorowi na podstawie Częściowych Protokołów Odbioru.
2. Podczas Etapu możliwe jest ponadto określenie kluczowych prac (tzw. kamieni milowych), co do których konieczny jest odbiór przez Zleceniodawcę. Odbiór ten może zostać wykonany w trybie uproszczonym tj. bez formalnego podpisania Częściowego Protokołu Odbioru, a jedynie poprzez deklarację Zleceniobiorcy w formie komunikacji e-mail.
3. W celu dokonania odbioru poszczególnych etapów Zleceniobiorca zgłasza Zleceniodawcy gotowość do odbioru w formie e-mail lub pisemnej.
4. Zleceniodawca w terminie wynikającym z harmonogramu prac (lub jeśli nie określono to w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru) dokonuje odbioru etapu.
5. Podstawą do odbioru jest zgodność produktu z jego opisem zawartym w Załączniku nr 1 oraz uzgodnieniami poczynionymi przez Strony w trakcie realizacji Umowy, jeżeli wpływały one na zmiany Załącznika nr 1. Strony dopuszczają zmiany w Załączniku nr 1 do Umowy bez konieczności pisemnej zmiany Umowy, przy czym każdorazowo wymagają one potwierdzenia Stron w formie wiadomości e-mail.
6. W wypadku niejasności w interpretacji warunków określonych w Załączniku nr 1, przyjmuje się interpretację taką, iż Zleceniodawcy przysługuje prawo do otrzymania danego zakresu prac zrealizowanego w sposób najlepszy z możliwych, zgodny z aktualnym stanem rozwoju wiedzy i techniki, najnowszymi trendami rynku oraz profesjonalizmem zawodowym Zleceniobiorcy.
7. Po pozytywnym odbiorze etapu Strony podpisują Częściowy Protokół Odbioru.
8. W przypadku stwierdzonych wad lub usterek w wykonanych pracach lub wykrycia błędów podczas testów akceptacyjnych, Zleceniodawca jest zobowiązany przekazać Zleceniobiorcy listę wszystkich stwierdzonych wad, usterek i błędów w terminie 5 dni roboczych od wezwania go do odbioru przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca jest zobowiązany w terminie do 2 dni roboczych do usunięcia wszystkich stwierdzonych wad, usterek i błędów i przedstawienia produktu do ponownego odbioru. W przypadku usunięcia tych wad, usterek i błędów w opisanym terminie przyjmuje się, że prace zostały przez Zleceniobiorcę wykonane w terminie.
10. Jeżeli Zleceniodawca nie przystąpi do odbioru danego etapu w terminie wynikającym z Harmonogramu (lub w wypadku gdy brak takiego ustalenia w Harmonogramie, w terminie 5 dni roboczych od wezwania go do odbioru przez Zleceniobiorcę) lub nie przekaże listy wad, usterek i błędów w terminie określonym w ust. 8 powyżej, bądź nie zgłosi zastrzeżeń do poprawek wykonywanych przez Zleceniobiorcę w trybie określonym w ust. 9 powyżej w terminie 7 dni od ich wykonania, wówczas uznaje się, że nie wnosi on zastrzeżeń.

§ 7

WYNAGRODZENIE, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy wynikające z Zakresu Prac i harmonogram płatności, określone zostało w Załączniku nr 3 do Umowy. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje całość wynagrodzenia Zleceniobiorcy za realizację przedmiotu Umowy, w tym wszystkie wydatki Zleceniobiorcy, z wyłączeniem przypadków wprost wskazanych w Umowie.

2. W zakresie wszelkich innych niż określone w ust. 1 powyżej świadczeń, realizowanych przez Zleceniobiorcę w wykonaniu Umowy, strony ustalą do tych świadczeń odrębne zasady wynagrodzenia.
3. Kwoty wynagrodzenia są kwotami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia faktur VAT wystawianych po zakończeniu kolejnych etapów realizacji, na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru (odpowiednio: częściowego lub końcowego) zgodnie z ustalonym harmonogramem płatności.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
6. Zleceniodawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

§8

GWARANCJA

1. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy gwarancji na usuwanie Błędów.
2. Gwarancja obejmuje również usuwanie Błędów Nieprawidłowych.
3. Gwarancja obowiązuje przez okres 126 miesięcy od daty dokonania Końcowego Protokołu Odbioru lub produkcyjnego uruchomienia serwisu www. Gwarancji podlegają Błędy zgłoszone Zleceniodawcy w powyższym terminie.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapewnić wydajność w stopniu opisanym w Załączniku nr 1 na wybranym przez siebie środowisku hostingowym
5. Zleceniodawca akceptuje poziom działania serwisu www na dzień jego odbioru w Środowisku Teleinformatycznym Zleceniodawcy.
6. Kategoria błędu jest ustalona przez Zleceniodawcę w momencie jego zgłaszania i weryfikowana przez Zleceniobiorcę w momencie jego przyjęcia. Wszystkie błędy są zgłaszane poprzez email. Główne i Krytyczne mogą być dodatkowo potwierdzane telefonicznie.
7. W okresie gwarancyjnym Zleceniobiorca w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy zobowiązuje się do:
 - a. obejścia błędów Krytycznych i Głównych w sposób przywracający prawidłowe działanie serwisu www w trybie: do 24 godzin,
 - b. naprawy błędów Krytycznych i Głównych przy czasie reakcji do 48 godzin,
 - c. naprawy wszelkich usterek i błędów Normalnych przy czasie reakcji 5 dni roboczych.
8. W przypadku gdy przed obejściem zgłoszonych błędów zostają zgłoszone nowe, przyjmuje się, że Zleceniobiorca realizuje zgłoszenia wg. priorytetów – a czas reakcji dotyczy czasu reakcji na pierwsze zgłoszenie w danej kategorii błędów (Krytyczne, Główne, Normalne). Dla każdego błędu czas reakcji jest liczony oddzielnie. Realizacja wg. priorytetów nie oznacza, że czas reakcji dla poszczególnych błędów ulega wydłużeniu.
9. W przypadku przekroczenia przez Zleceniobiorcę czasów reakcji, o których mowa w ust. 7 Zleceniodawcy przysługuje kredyt na usługi Zleceniobiorcy w wysokości 1 godziny roboczej za każdą roboczą godzinę opóźnienia oraz prawo naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 9 pkt. 1 podpunkt b).
10. Zleceniobiorca zapewnia poprawne działanie serwisu www – w zakresie świadczeń zrealizowanych przez niego w ramach Umowy - w warstwie frontend w przeglądarkach internetowych, których penetracja rynkowa wynosi w Polsce przynajmniej 5% wg stanu na dzień rozpoczęcia prac zgodnie wg serwisu „gemiusRanking” (<http://ranking.pl/>).
11. Zleceniobiorca nie gwarantuje poprawnego działania serwisu www jeśli Zleceniodawca lub upoważniona przez Zleceniodawcę firma samodzielnie dokona zmian w serwisie www lub w aplikacjach stron trzecich, które zostaną zintegrowane z serwisem www.

§ 10

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem poniższych okoliczności:

- a. braku współdziałania po Stronie Zleceniodawcy, w tym:
- i. nieudzielania informacji niezbędnych do realizacji Umowy w terminie 5 dni roboczych;
 - ii. niedostarczenia materiałów (np. dostępów, danych, informacji), wymaganych do realizacji przedmiotu Umowy, o których Zleceniodawca był z wyprzedzeniem informowany i których konieczność dostarczenia zaakceptował na warunkach Umowy;
 - iii. zwłoki w realizacji innych obowiązków, wynikających z Umowy, po stronie Zleceniodawcy.
- b. działań osób trzecich, za które Zleceniobiorca nie odpowiada,
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej, bądź w rezultacie działań lub zaniechań za które strona nie ponosi odpowiedzialności (np. awarie łączy teleinformatycznych)), o ile zdarzenia te uniemożliwiają wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z Umową. W przypadku, gdyby opisane zdarzenia stanowiły jedynie przeszkodę utrudniającą, a nie uniemożliwiającą wykonanie przedmiotu Umowy, każda ze Stron dołoży najwyższej staranności, w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy pomimo wystąpienia zdarzenia. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ewentualne ogłoszenie o stanie zagrożenia epidemicznego w związku z COVID-19, co nie będzie traktowane jako siła wyższa i nie będzie rzutować na obowiązki Stron wynikające z Umowy. Na obowiązki stron nie będzie wpływać także ewentualne ogłoszenie stanu wyjątkowego lub innych decyzji właściwych organów państwa.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez drugą Stronę korzyści, które ta Strona by uzyskała gdyby szkody nie wyrządzono.
4. łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Zleceniobiorcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego bądź wadliwego wykonania Umowy, w tym z tytułu kar umownych, ewentualnych kosztów wykonania zastępczego w zakresie nienależycie wykonanych Etapów, jak również z tytułu skutków odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, jest równoważna kwocie 100% (słownie: stu procent) wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy określonego w Załączniku nr 3 do Umowy, z wyłączeniem tych składników wynagrodzenia, które obejmują zapłatę dla Zleceniobiorcy za Materiały Dodatkowe.

§ 11

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Zleceniobiorca przenosi na Zleceniodawcę całość autorskich praw majątkowych do Elementów Dedykowanych w zakresie w jakim mają one cechy utworu w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych (dalej również jako „utwór” lub „utwory”).
2. Przeniesienie praw, o których mowa powyżej, obejmuje całość autorskich praw majątkowych do Elementów Dedykowanych lub ich części (w zależności od przedmiotu przekazania), w tym ich elementów składowych, na wszelkich znanych na dzień zawarcia Umowy polach eksploatacji, w szczególności: digitalizacja, wpisanie do pamięci komputera, udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, Intranetu i Extranetu, utrwalenie, zwielokrotnienie dowolną techniką, w tym za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, nagrania magnetofonowego, zapisu magnetycznego, zapisu i/lub nośnika elektronicznego, zapisu i/lub nośnika cyfrowego; inkorporowanie utworu do utworu multimedialnego i/lub utworu zbiorowego, kompilacje, połączenia z innymi utworami, bez względu na formę i treść; eksploatacja i dystrybucja w każdej formie, tak w formie graficznej, tekstowej, zapisu elektronicznego i komputerowego jak i innych form, zarówno w wersji drukowanej, jak i elektronicznej lub komputerowej, sprzedaż i nieodpłatne udostępnianie drogą wysyłkową i internetową, wydania w prasie, w tym drukowanej i internetowej, w dowolnych portalach, serwisach, vortalach, na dowolnych stronach internetowych i intranetowych, dowolne wykorzystanie w przekazach informacyjnych, reklamowych i promocyjnych, jak również wyłącznie prawo do zezwalania na dokonywanie przedruków w prasie, Internecie i innych mediach; wprowadzenie do obrotu, używanie w obrocie gospodarczym lub niegospodarczym w charakterze oznaczenia przedsiębiorstwa, znaku towarowego lub innego charakterystycznego symbolu przedsiębiorstwa albo towaru lub usługi; publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; wystawianie i wyświetlanie, a także nadanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną lub nadanie za pośrednictwem satelity; wprowadzenie do obrotu, sprzedaż, najem, dzierżawa, użyczenie, odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie osobom trzecim utworu, składanie oferty w tym zakresie; wykorzystywanie wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań, w tym przeróbek i adaptacji utworu; rejestracja w Polsce lub zagranicą w Urzędzie Patentowym lub innym właściwym organie w charakterze znaku towarowego, wzoru przemysłowego, wzoru użytkowego, wynalazku lub innego przedmiotu własności przemysłowej; a w stosunku do utworów będących programami komputerowymi autorskie prawa majątkowe na polach eksploatacji, które obejmują w szczególności prawo do: trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym w tym we wszystkich rodzajach kodu (źródłowym i wynikowym); rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii oraz publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; rejestracji w Polsce lub zagranicą w Urzędzie Patentowym lub innym właściwym organie w charakterze wynalazku lub innego przedmiotu ochrony własności przemysłowej, oraz całość praw producenta bazy danych wskazanych w art. 6 ust. 1 ustawy o ochronie baz danych, o ile przedmiot przeniesienia będzie stanowił przedmiot praw producenta bazy danych. Prawa, o których mowa powyżej nie są ograniczone czasowo i terytorialnie. Dla skuteczności przeniesienia praw, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie jest potrzebne jakiejkolwiek dodatkowe oświadczenie Zleceniobiorcy. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca jest jednak zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia potwierdzającego przeniesienie całości praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
3. Ponadto Zleceniodawca udziela Zleceniobiorcy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, ze skutkiem od dnia przeniesienia praw, wyłącznego zezwolenia na wykonywanie wszelkich praw zależnych do utworów, w szczególności dokonywanie opracowań utworów objętych przeniesieniem, przeróbki, adaptacje, tłumaczenia oraz korzystanie i rozporządzanie prawami do nich wraz z prawem udzielania dalszych zezwoleń w powyższym zakresie. Zleceniobiorca nie zachowuje prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich. Dla skuteczności udzielenia zezwoleń, o którym mowa powyżej, nie jest konieczne złożenie

jakiegokolwiek dodatkowego oświadczenia przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca jest jednak zobowiązany do niezwłocznego złożenia stosownego oświadczenia potwierdzającego udzielenie zezwolenia (zezwoleń).

4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych opisanych w niniejszym paragrafie następuje z chwilą każdorazowego odebrania zamkniętego etapu wykonania utworu przez Zleceniodawcę.

5. Zleceniobiorca zobowiązuje się na żądanie Zleceniodawcy do wydania wszystkiego, co uzyskał przy wykonywaniu Umowy, w szczególności do wydania dokumentów i materiałów, mających umożliwić Zleceniodawcy wykonywanie praw nabytych wskutek prac wykonanych przez Zleceniobiorcę.

6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do utworów przekazanych Zleceniodawcy. Zleceniobiorca upoważnia Zleceniodawcę do decyzji o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności oraz dokonywania zmian w treści oraz formie utworu, w tym łączenia go z innymi utworami, dodawania nowych elementów, dokonywania zmian redakcyjnych, wykorzystywania jedynie jego fragmentów, dostosowywania do wykorzystania w mediach elektronicznych.

7. Zleceniobiorca zapewnia, według swej najlepszej wiedzy, iż materiały, do których autorskie prawa majątkowe nabędzie Zleceniodawca w ramach realizacji Umowy nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich, a Zleceniobiorca posiada wymagane prawem właściwe i odpowiednie prawa autorskie majątkowe lub licencyjne do przekazanych materiałów. Ewentualne roszczenia osób trzecich w zakresie przekazanych utworów całości obciążają Zleceniobiorcę, a w przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń z tym związanych bezpośrednio do Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zwolni Zleceniodawcę z odpowiedzialności i poniesie w całości wszelkie koszty z tym związane, w tym koszty ewentualnych postępowań sądowych i udzielonej pomocy prawnej.

8. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1, w zakresie Elementów Licencjonowanych, Zleceniobiorca z chwilą odbioru danej części prac udziela Zleceniodawcy licencji niewyłącznej – w szczególności w zakresie wszystkich rozwiązań programistycznych wprowadzonych realizowanych na podstawie Umowy. Licencja niewyłączna upoważnia Zleceniodawcę do wykorzystywania Elementów Licencjonowanych w zakresie następujących pól eksploatacji:

a. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Elementów Licencjonowanych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego obejmującego serwis www niezbędne jest jego zwielokrotnienie;

b. tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Elementach Licencjonowanych;

c. rozpowszechniania w tym użyczenia lub najmu Elementów Licencjonowanych lub ich kopii, wyłącznie w odniesieniu do podmiotów zależnych wobec Zleceniodawcy;

d. korzystanie ze wszystkich dostępnych i możliwych technicznie funkcjonalności serwisu www, zgodnie z jej społeczno-gospodarczym celem, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez Zleceniodawcę;

e. odpłatne bądź nieodpłatne zezwalanie na korzystanie z serwisu www, w zakresie wskazanym pod lit d) powyżej przez Zleceniobiorcę podmiotom od niego zależnym bądź powiązanym z nim kapitałowo.

9. W zakresie Elementów Licencjonowanych licencja zostaje udzielona na okres 5-letni, po którego upływie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy 5-letnie. Licencja nie jest ograniczona terytorialnie. W przypadku przekształcenia się licencji udzielonej na podstawie niniejszej Umowy w licencję na czas nieoznaczony, Zleceniobiorca może wypowiedzieć licencję tylko w przypadku rażącego naruszenia licencji przez Zleceniodawcę, po uprzednim wezwaniu do usunięcia naruszenia we wskazanym przez Zleceniodawcę terminie wynoszącym minimum 60 (sześćdziesiąt) dni.

10. Zleceniobiorca zapewnia, że jest uprawniony do udzielenia licencji na warunkach wskazanych w umowie. Ewentualne roszczenia osób trzecich w zakresie Elementów Licencjonowanych w całości obciążają Zleceniobiorcę, a w przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń z tym związanych bezpośrednio do Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zwolni Zleceniodawcę z odpowiedzialności i poniesie w całości wszelkie koszty z tym związane, w tym koszty ewentualnych postępowań sądowych i udzielonej pomocy prawnej.

11. W przypadku gdy jakiegokolwiek oświadczenie lub zapewnienie złożone przez Zleceniobiorcę jest, pomimo dochowania należytej staranności, niepełne, wprowadzające w błąd, lub nieprawdziwe, Zleceniobiorca zobowiązuje się uczynić wszystko, by takie oświadczenie było prawdziwe, pełne i niewprowadzające w błąd, a w szczególności nabędzie prawa od osoby trzeciej i udzieli Zleceniodawcy licencji lub przeniesie autorskie prawa majątkowe w zakresie wskazanym w niniejszej Umowie, bez dodatkowego wynagrodzenia.

§ 12

SPORY

1. Wszelkie ewentualne spory wynikające z treści i wykonywania niniejszej Umowy lub z nią związane, Strony zobowiązują się rozwiązywać przede wszystkim polubownie, działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje do dnia zakończenia wykonania przedmiotu niniejszej Umowy
2. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na zasadach porozumienia stron.
3. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od Umowy (umowne prawo odstąpienia) w części obejmującej niewykonane prace lub w całości, bez wyznaczania terminu dodatkowego jeżeli:
 - a. opóźnienie Zleceniobiorcy w przekazaniu do odbioru etapu lub całości prac względem terminów wskazanych w Umowie lub w harmonogramie, o którym mowa w § 3 Umowy wyniesie co najmniej 7 dni, lub
 - b. przekazane prace zawierają wady prawne lub są obciążone roszczeniami/prawami osób trzecich w sposób sprzeczny z niniejszą Umową,
 - c. braku współdziałania Zleceniobiorcy lub opóźnień we współdziałaniu przekraczających 14 (czternaście) dni roboczych,
4. Jeżeli Zleceniobiorca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zleceniodawca wezwie Zleceniobiorcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia).
5. Opóźnienie nie dotyczy przypadków braku winy Zleceniobiorcy lub winy osób, za które Zleceniobiorca nie odpowiada lub gdy miało miejsce zaakceptowane przez Zleceniodawcę zwiększenie zakresu prac po dacie zawarcia Umowy;
6. Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
 - a. pozostawania przez Zleceniodawcę w opóźnieniu z płatnością wymagalnego wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy na podstawie Umowy o okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni oraz bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 30 (trzydzieści) dni, wyznaczonego Zleceniodawcy na dokonanie zapłaty;
 - b. dwukrotnego przekazania Zleceniobiorcy materiałów bądź informacji czy infrastruktury technologicznej niezbędnych do realizacji Umowy, które są obciążone wadami prawnymi lub roszczeniami osób trzecich;
 - c. braku współdziałania Zleceniodawcy lub opóźnień we współdziałaniu przekraczających 14 (czternaście) dni roboczych oraz bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 (czternaście) dni, wyznaczonego Zleceniodawcy na przystąpienie do współdziałania;
7. Odstąpienie od Umowy przez Zleceniobiorcę w przypadkach określonych w ustępach poprzedzających następuje w części, tj. w odniesieniu do niewykonanych i nieodebranych do dnia odstąpienia elementów prac oraz nie pozbawia Zleceniobiorcy prawa do wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy. Po odstąpieniu od Umowy w części na przyszłość przez którąkolwiek ze Stron, Zleceniodawca zachowuje prace wykonane przez Zleceniobiorcę do dnia odstąpienia od Umowy, a Zleceniobiorca zachowuje prawo do wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy. W takim wypadku Zleceniobiorca wyda

Zleceniodawcy wszystkie niezbędne kody źródłowe serwisu www oraz zrzuty bazy danych – umożliwiające dalsze prace programistyczne prowadzone przez osoby wskazane przez Zleceniodawcę.

8. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień do odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron uregulowanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 14

UWAGI KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

2. Strony oświadczają, iż niniejsza Umowa zawiera wszelkie uzgodnienia pomiędzy nimi zawarte w sprawach będących jej przedmiotem i zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia oraz ustalenia pisemne i ustne.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie zastrzeżono inną formę.

4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Zleceniobiorca może powierzyć wykonanie całości lub w części czynności wynikających z niniejszej Umowy osobie lub osobom trzecim (podwykonawcom) wyłącznie za uprzednią zgodą Zleceniodawcy. W każdym przypadku Zleceniobiorca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.

6. Integralną część umowy stanowią

a. Załącznik 1 – Analiza biznesowo-systemowa

b. Załącznik 2* – SLA usług w zakresie utrzymania sprawności funkcjonowania i dostępności

Narzędzia/Aplikacji oraz jego przyszłych modyfikacji (**zostanie opracowany na podstawie oferty wyłonionej w przetargu*)

c. Załącznik 3 – Wzór protokołu odbioru

d. Załącznik 4 – Harmonogram płatności (**zostanie opracowany na podstawie oferty wyłonionej w przetargu*)

ZLECENIODAWCA	ZLECENIOBIORCA

**ZAŁĄCZNIK NR 3 – WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU
NA WDROŻENIE SERWISU**

1. PROTOKÓŁ ODBIORU

Produkt	
[dot. projektu]	
Umowa	
Zleceniodawca	
Zleceniobiorca	

Produkt został:

- [] przyjęty bez zastrzeżeń
 [] przyjęty z poniższymi zastrzeżeniami
 [] odrzucony z poniższych powodów

Zastrzeżenia/powody odrzucenia lub ew. uwagi:

Na tym protokół zakończono i podpisano:		 (miejscowość)		 (data)	
Ze strony Zleceniobiorcy		Ze strony Zleceniodawcy			
Lp.	Podpis	Lp.	Podpis		
1.		1.			

ZAŁĄCZNIK NR 4 – HARMONOGRAM PŁATNOŚCI*

Etap	Płatność netto	Uwagi
I etap	 PLN	Płatność na podstawie faktury wystawionej w oparciu o częściowy protokół odbioru pierwszego etapu
II etap	 PLN	Płatność na podstawie faktury wystawionej w oparciu o częściowy protokół odbioru drugiego etapu
III etap	 PLN	Płatność na podstawie faktury wystawionej w oparciu o protokół odbioru końcowego

** aktualizacja harmonogramu płatności nastąpi po rozstrzygnięciu przetargu na budowę Narzędzia*

ZLECENIODAWCA	ZLECENIOBIORCA