



Znajomość i korzystanie z telefonów zaufania wśród dzieci i młodzieży

Wyniki badania ewaluacyjnego ex ante
25.09.2024

Opracowanie: Joanna Kopycka, Szymon Wójcik



Zakres badania

Badanie miało charakter pomiaru wstępnego (*ex ante*) na początku realizacji projektu w odniesieniu do populacji docelowej – młodych Polaków w wieku 12-17 lat.

1. Pytania filtrujące oparte o zgodę rodziców
2. Kwestie dotyczące dobrostanu i bezpieczeństwa dzieci i młodzieży
3. Znajomość telefonów zaufania
 - a. *top of mind* – spontaniczna
 - b. Wspomagana z listy telefonów
4. Źródła informacji o telefonach zaufania
5. Dotychczasowe doświadczenia młodych respondentów w korzystaniu z telefonów zaufania
6. Posiadanie wsparcia społecznego, tj. osoby, do której można się zwrócić w trudnej sytuacji,

Metodologia

Metodologia

Cel

Rozpoznanie znajomości telefonów zaufania/pomocy online wśród młodzieży w wieku 12-17 lat

Technika badawcza

Ankieta CAWI: wspomagany komputerowo wywiad przy użyciu strony www

Realizacja

19-29.07.2024

Próba

Reprezentatywna próba polskiej młodzieży
N=800 osób w wieku 12-17 lat.

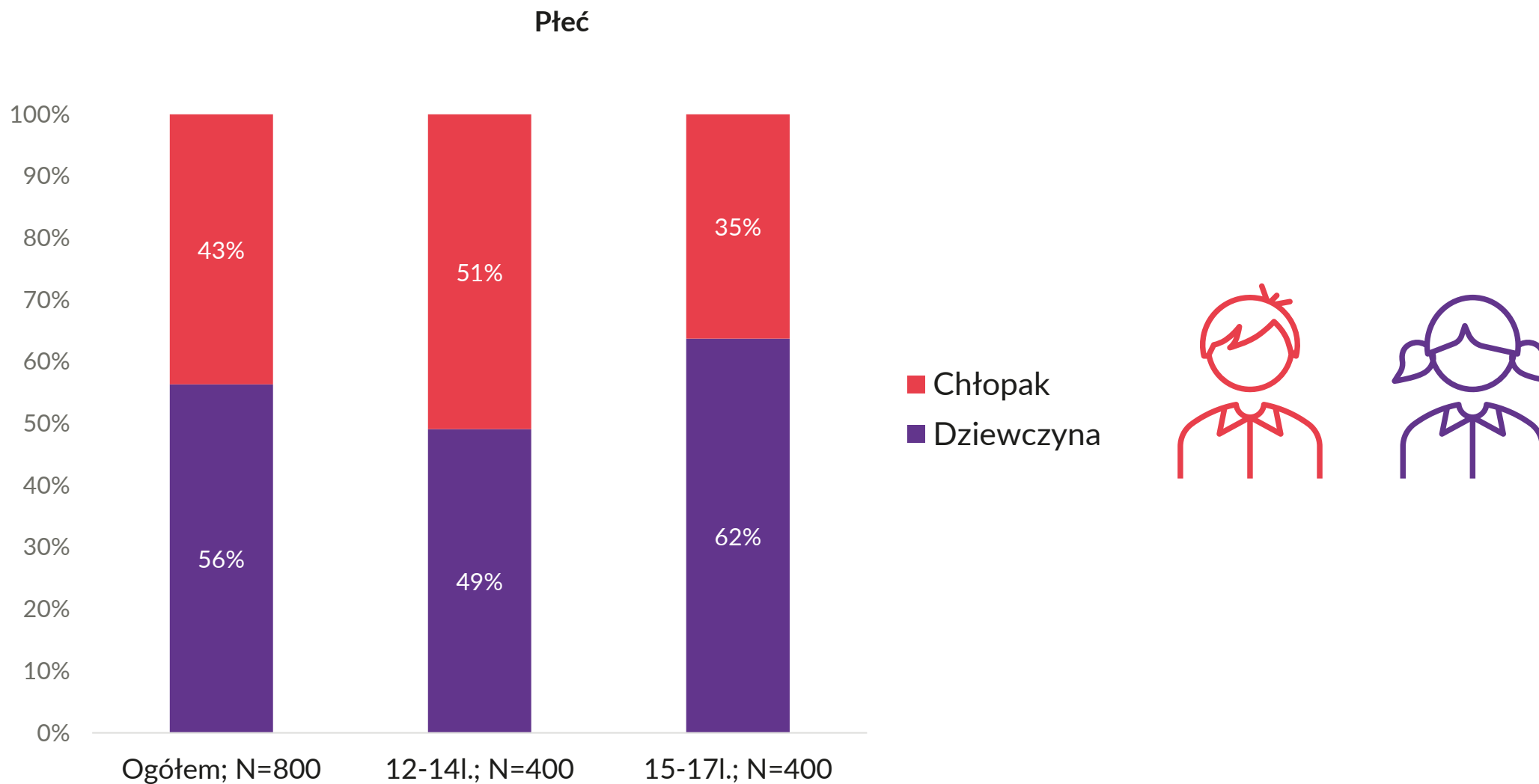
Zakres badania

1. Pytania filtrujące oparte o zgodę rodziców respondentów w wieku 12-15 la
2. Kwestie dotyczące dobrostanu i bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w wieku 12-17 lat
3. Znajomość telefonów zaufania
 - a. *top of mind* – spontaniczna
 - b. Wspomagana z listy telefonów
4. Źródła informacji o telefonach zaufania
5. Dotychczasowe doświadczenia młodych respondentów w korzystaniu z telefonów zaufania
6. Posiadanie wsparcia społecznego, tj. osoby, do której można się zwrócić w trudnej sytuacji,

Charakterystyka grupy badanych

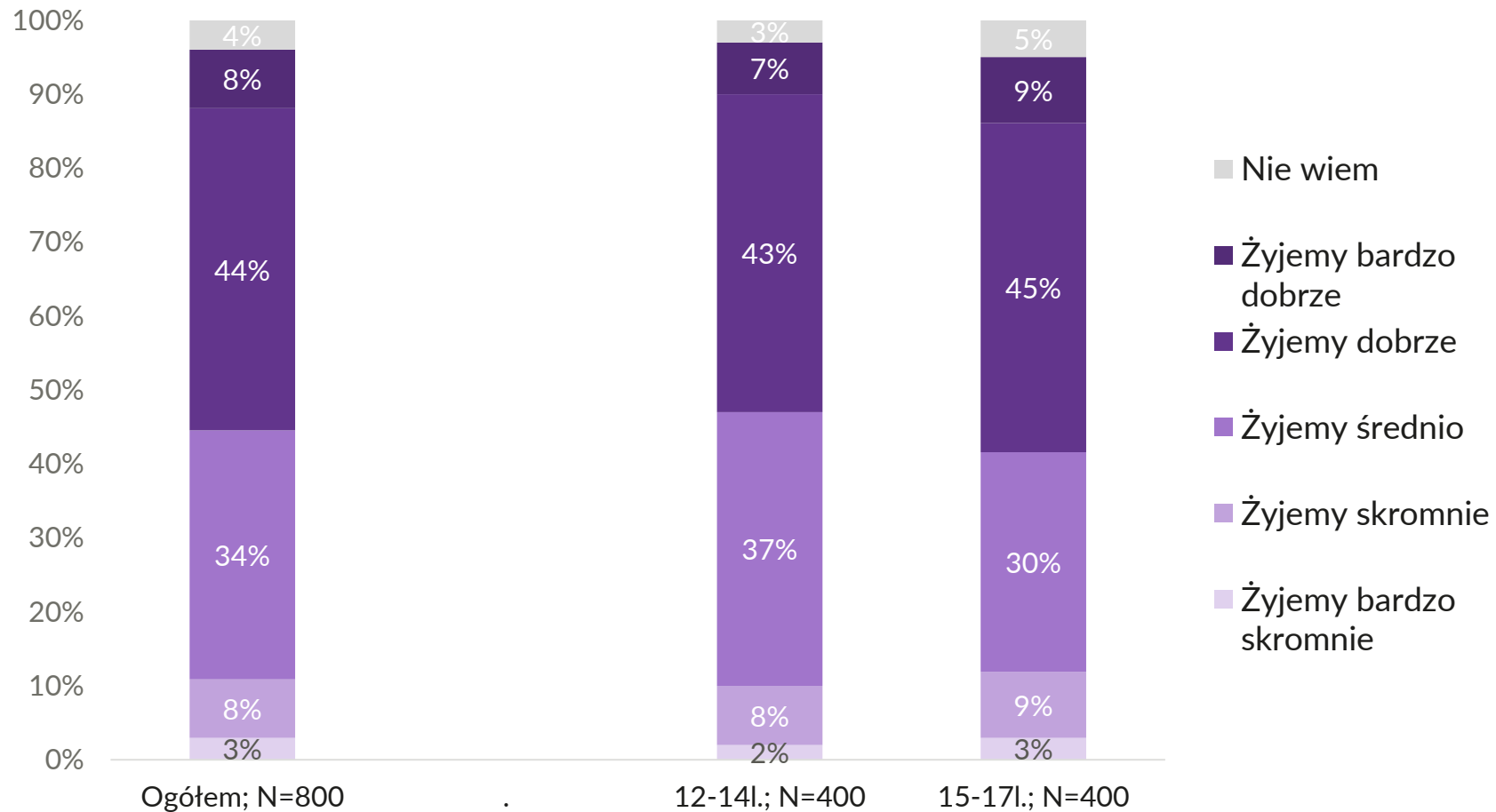


Charakterystyka grupy badanych



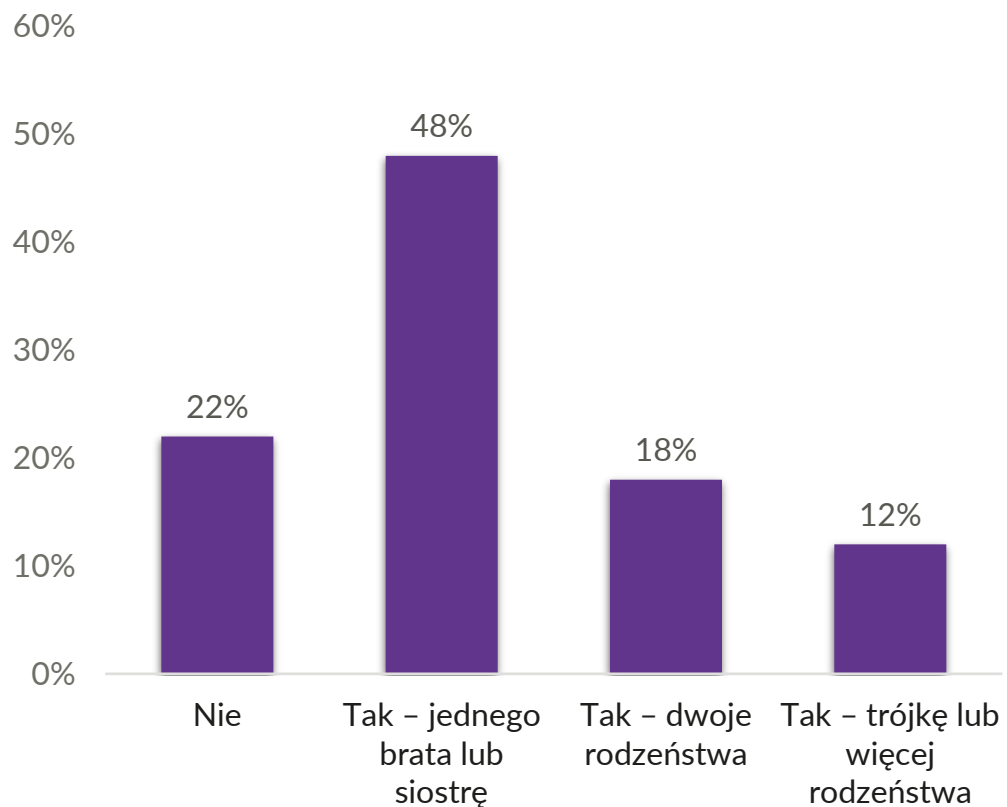
Charakterystyka grupy badanych

Ocena sytuacji finansowej

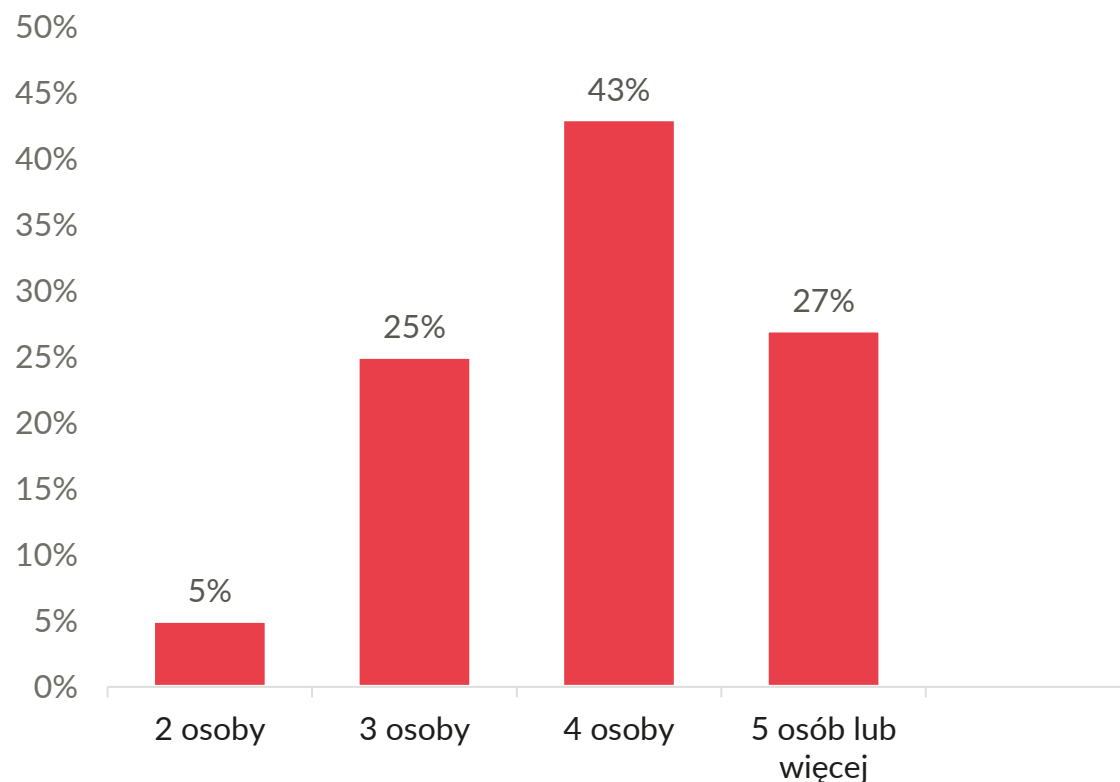


Charakterystyka grupy badanych

Posiadanie rodzeństwa



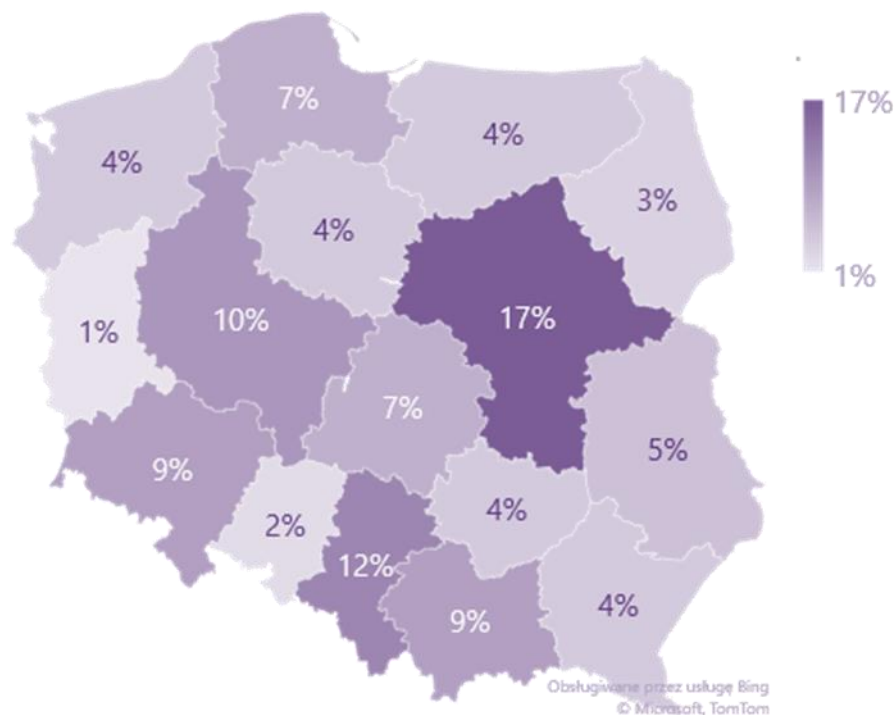
Wielkość gospodarstwa domowego



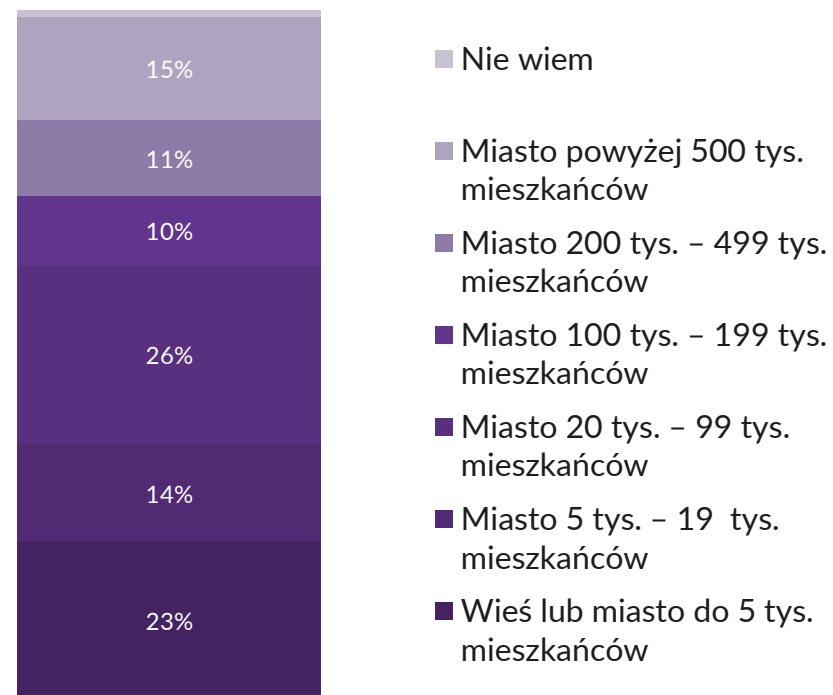
N=800

Charakterystyka grupy badanych

Województwo zamieszkania



Wielkość miejscowości zamieszkania



Wyniki: Dobrostan i poczucie bezpieczeństwa



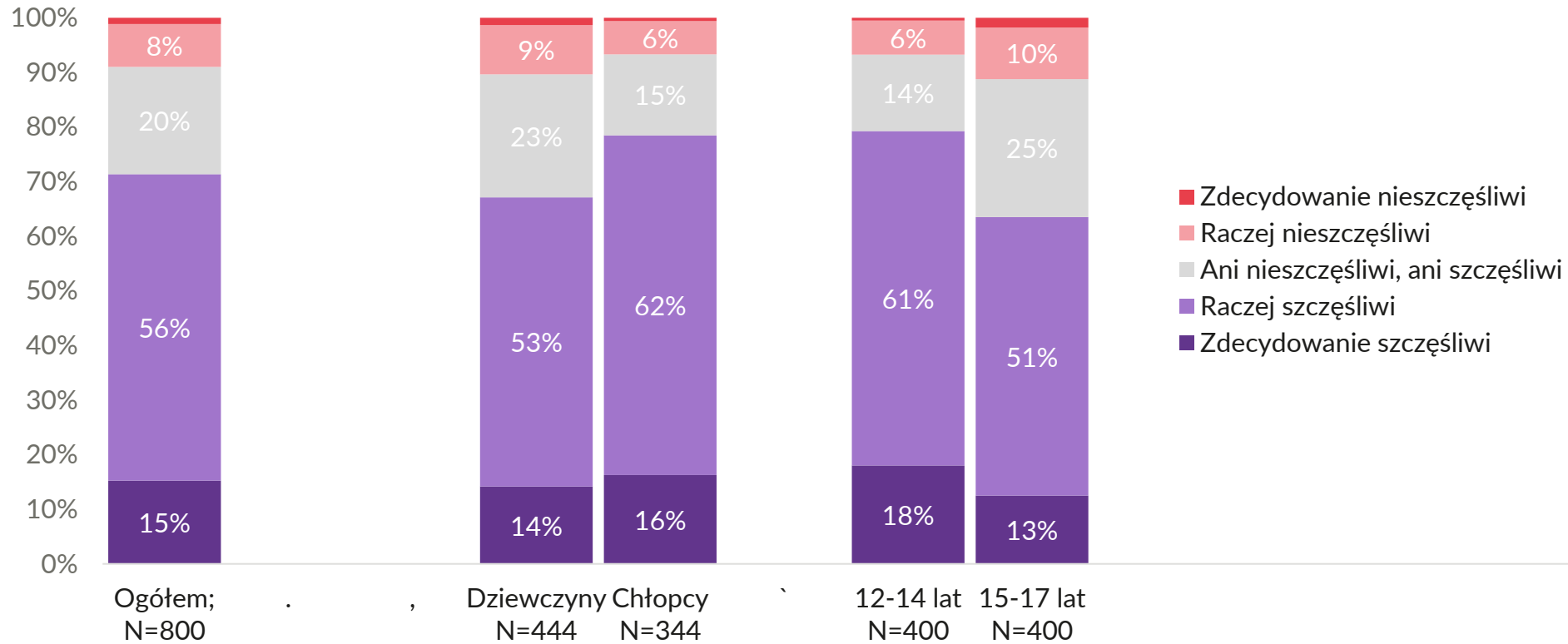
Ocena poczucia szczęścia

- 7 na 10 młodych osób, które wzięły udział w badaniu najczęściej czuje się „raczej szczęśliwa” lub „zdecydowanie szczęśliwa”.
- Częściej szczęśliwi czują się chłopcy niż dziewczyny.
- Badani w wieku 12-14 lat czuli się bardziej szczęśliwi niż młodzież w grupie wiekowej 15-17 lat.
- Młodzież, która oceniła sytuację materialną w domu „dobrze” lub „średnio” częściej wskazywała, że czuje się szczęśliwa niż osoby żyjące w skromnych warunkach.



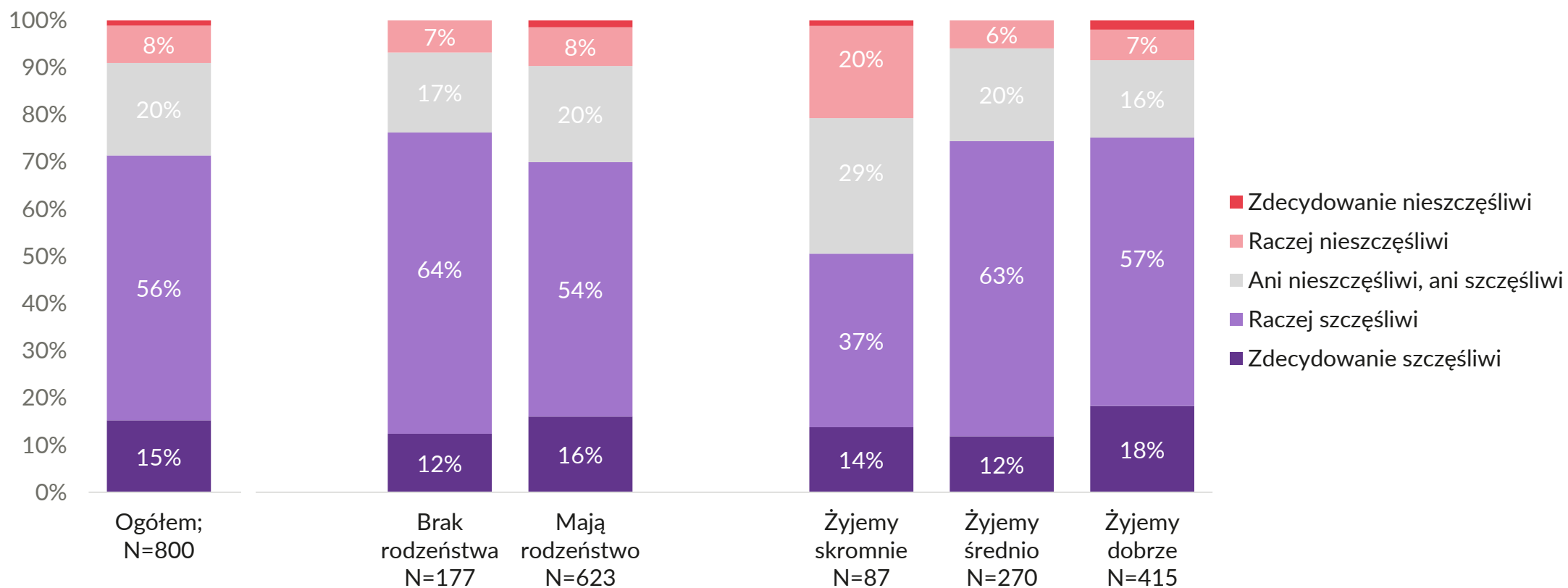
Ocena poczucia szczęścia

Jak czujesz się najczęściej?



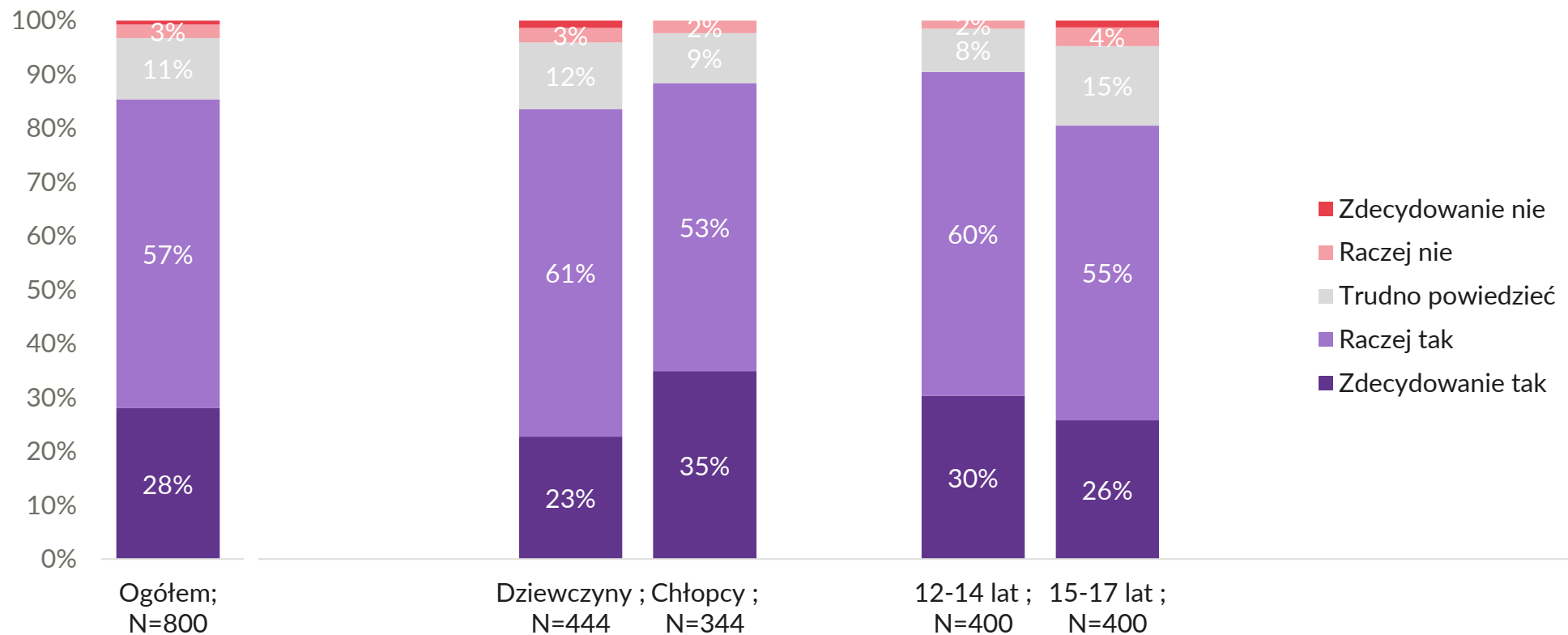
Ocena poczucia szczęścia

Jak czujesz się najczęściej?



Ocena poczucia bezpieczeństwa

Czy tam gdzie mieszkasz, w swojej najbliższej okolicy czujesz się bezpiecznie?

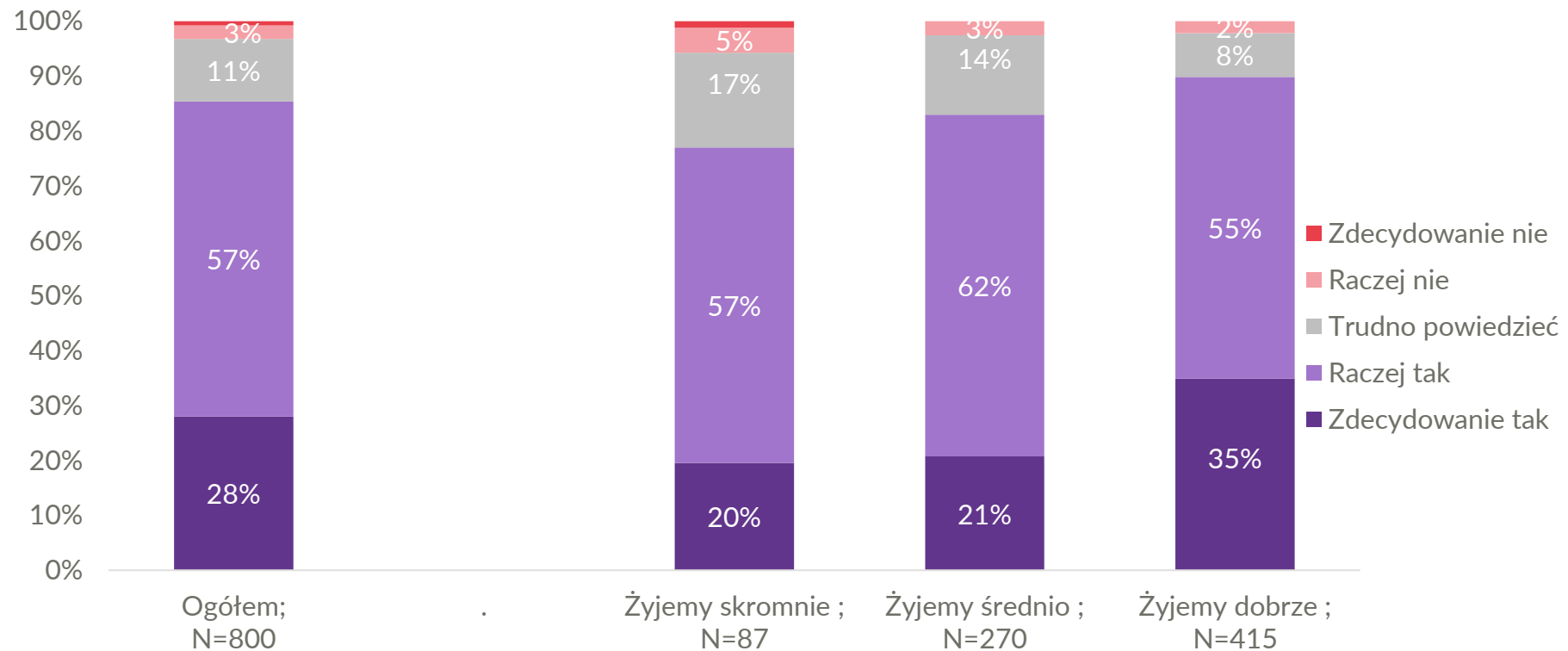


Ocena poczucia bezpieczeństwa

- **85%** badanych zadeklarowało, że w swojej okolicy **czuje się bezpiecznie**.
- Chłopcy częściej niż dziewczyny udzielali odpowiedzi „zdecydowanie tak”.
- Również badani w młodszej grupie wiekowej (12-14 lat) częściej udzielali odpowiedzi „zdecydowanie tak”
- Deklarowane **poczucie bezpieczeństwa różniło się także według oceny warunków finansowych rodziny**. Osoby w dobrej lub bardzo dobrej sytuacji materialnej częściej udzielały odpowiedzi „zdecydowanie tak” niż osoby oceniające sytuację finansową rodziny jako skromną lub średnią

Ocena poczucia bezpieczeństwa a warunki życia

Czy tam gdzie mieszkasz, w swojej najbliższej okolicy czujesz się bezpiecznie?



Wyniki

Znajomość telefonów zaufania

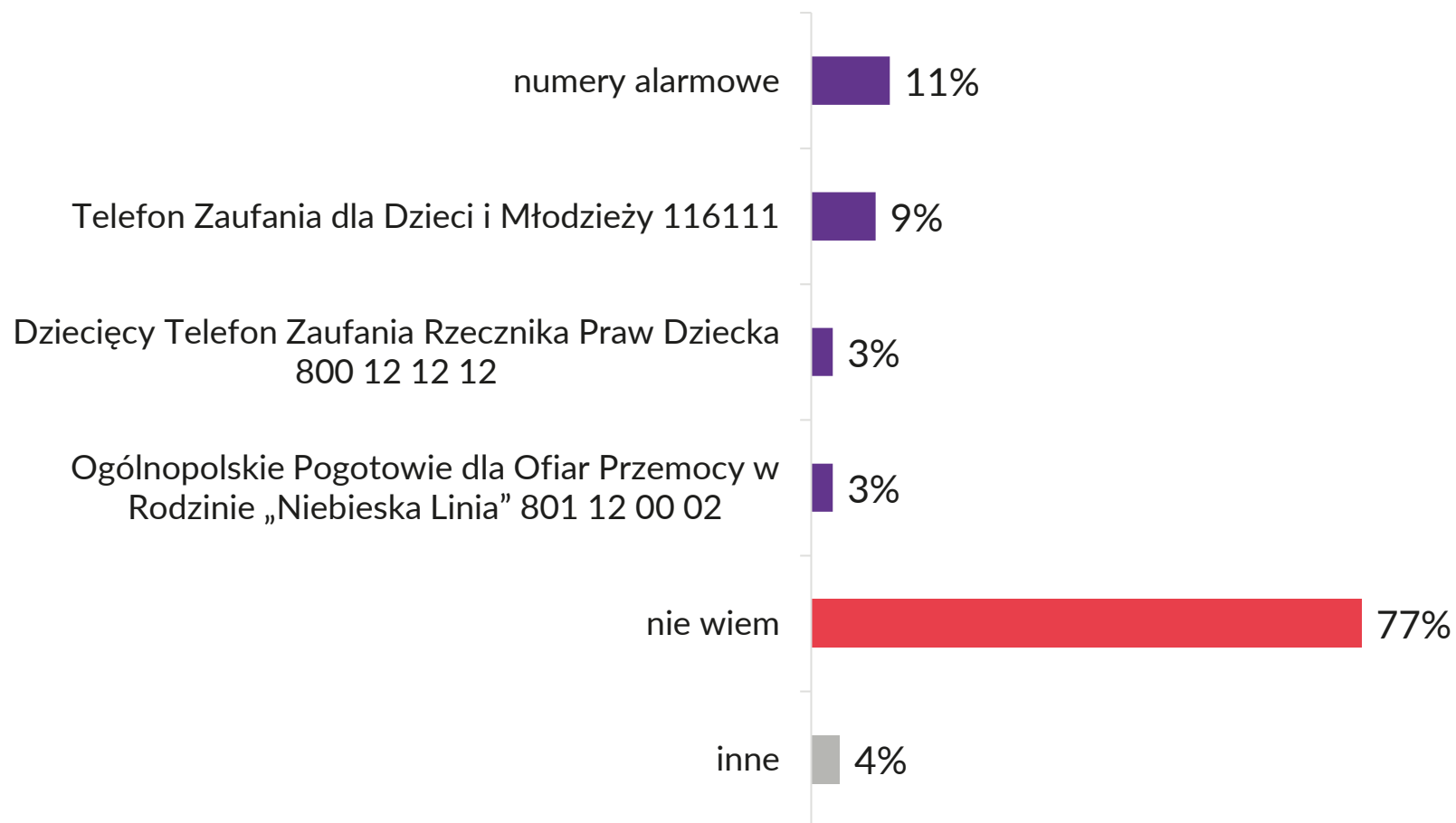


Spontaniczna znajomość

- Aby ocenić tzw. spontaniczną znajomość telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży, badanym zostało zadane pytanie otwarte „Jakie znasz telefon(y) zaufania dla dzieci i młodzieży?”
- Ponad $\frac{3}{4}$ (77%) młodzieży udzieliło odpowiedzi „nie wiem”.
- Najwięcej badanych wskazało błędnie numer alarmowy (11%). Częściej byli to chłopcy oraz badani w młodszej grupie wiekowej (12-14 lat).
- Spośród właściwych nazw telefonów zaufania najczęściej przywoływany był **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 (9%)**
- Istotnie częściej numer lub nazwę jakiegokolwiek telefonu znali badani w wieku 15-17 lat.

Spontaniczna znajomość

Jakie znasz telefon(y) zaufania dla dzieci i młodzieży?



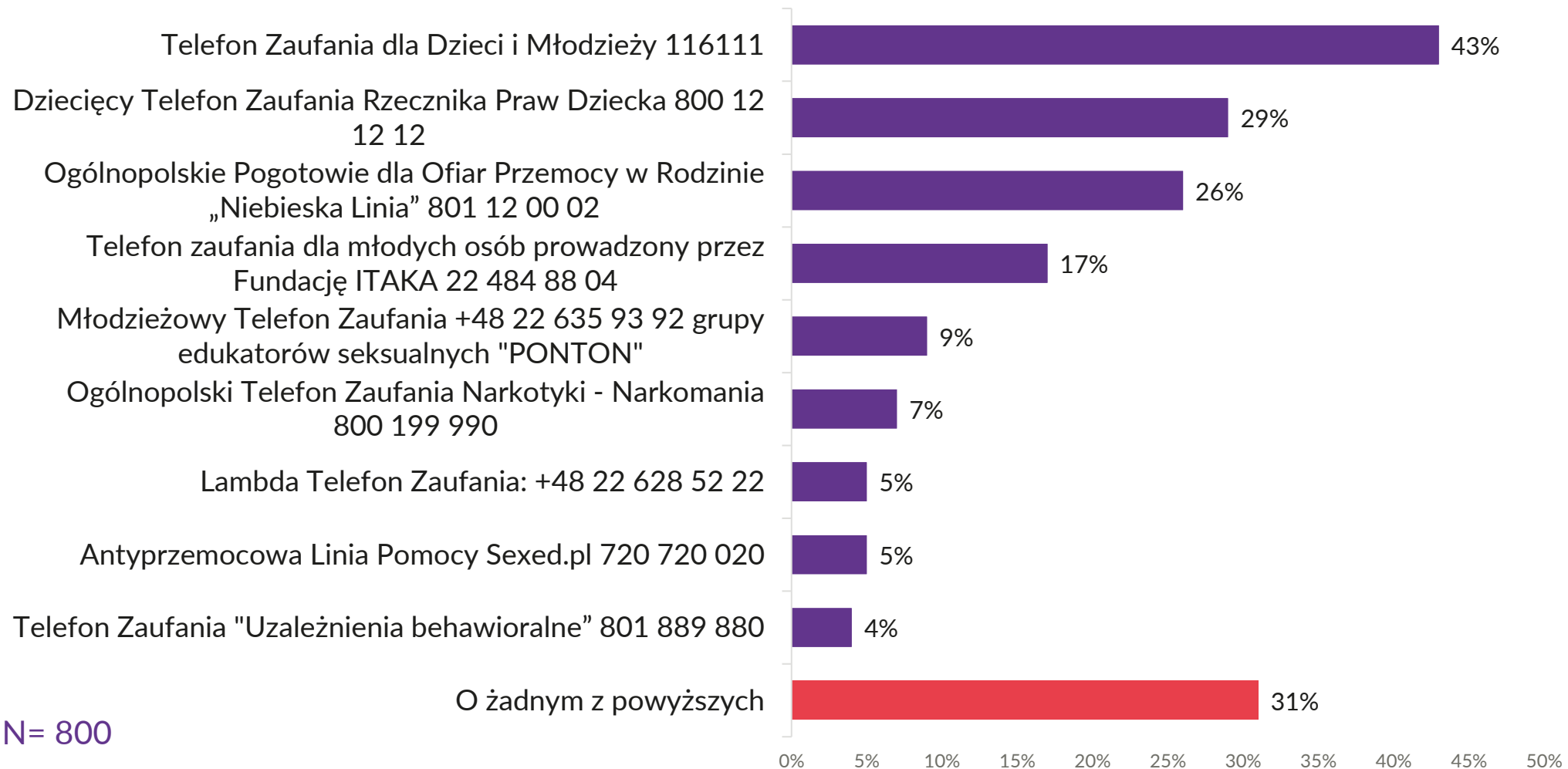
N= 800

Znajomość wspomagana

- Badana młodzież została następnie poproszona o wybranie nazw telefonów zaufania, o których słyszeli z podanej listy.
- Najbardziej rozpoznawalnym wśród młodzieży telefonów zaufania jest Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111. Jego znajomość zadeklarowało **43%** badanych.
- Znajomość Dziecięcego Telefonu Rzecznika Praw Dziecka zadeklarowało **29%** badanych.
- Trzecim z najwyższych wskazań (26%) był telefon Ogólnopolskiego Pogotowia Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.
- Prawie **1/3** (31%) badanych **nie znała żadnego z** dziewięciu wymienionych **numerów**, pod którymi można uzyskać wsparcie w kryzysie.
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 był częściej rozpoznawany wśród starszej młodzieży (15-17 lat).
- Dziecięcy Telefon Rzecznika Praw Dziecka częściej znała młodzież z mniejszych miast.

Znajomość wspomagana

O którym z poniższych telefonów zaufania słyszałeś/aś?

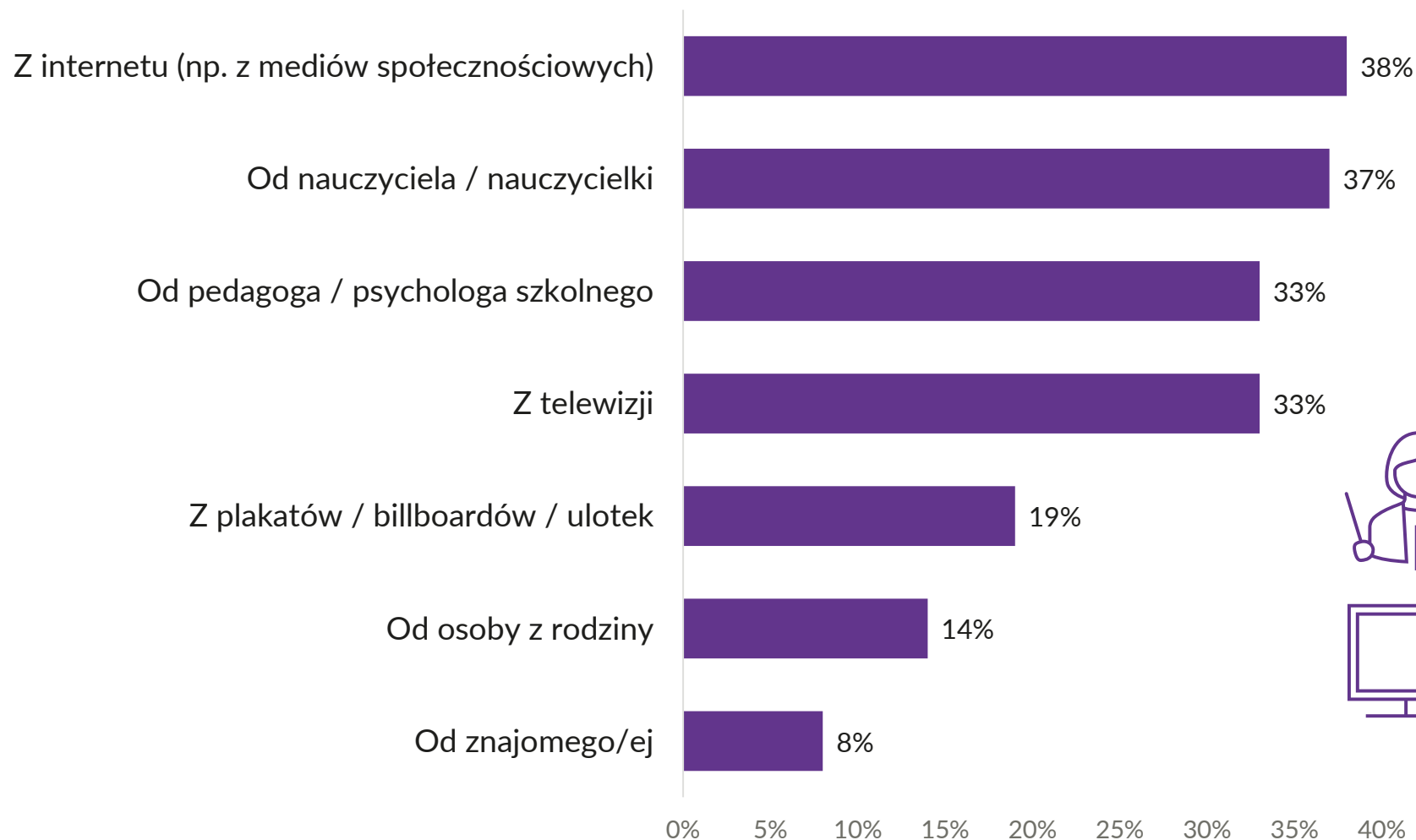


Źródła wiedzy na temat telefonów zaufania

- Młodzież najczęściej czerpie informacje na temat telefonów zaufania z **Internetu (38%)** oraz od **nauczycieli (37%)**. **1/3** badanych (33%) dowiedziało się o telefonie z **telewizji**. Taki sam odsetek nastolatków uzyskał tę informację od szkolnego **pedagoga** lub **psychologa**.
- **1/5** badanych (19%) informacje o telefonach zaufania zdobyła z plakatów, billboardów lub ulotek.
- **Najrzadziej** o telefonach zaufanie młodzi ludzie dowiadują się od osób **z rodziny (14%)** oraz **znajomych (8%)**.
- Badani z grupy wiekowej 15-17 lat istotnie częściej czerpali informacje na temat telefonów zaufania z Internetu, a młodzież w wieku 12-14 lat od osób z rodziny.
- Młodzież określająca **warunki finansowe rodziny** jako **skromne** istotnie częściej dowiadywała się o telefonach od osób **z rodziny (25%)** lub **znajomych (18%)**.

Źródła wiedzy na temat telefonów zaufania

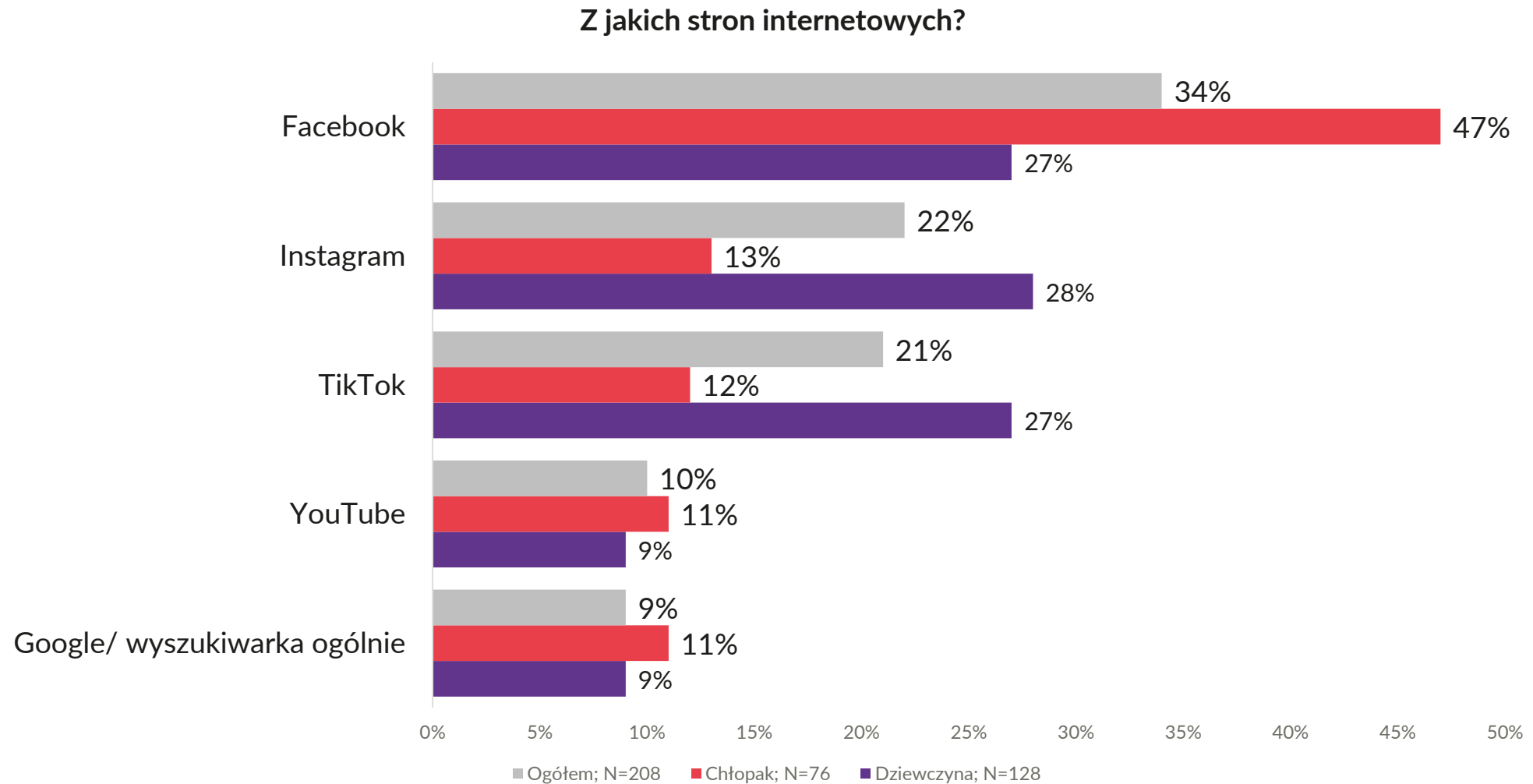
Skąd znasz numery telefonów zaufania?



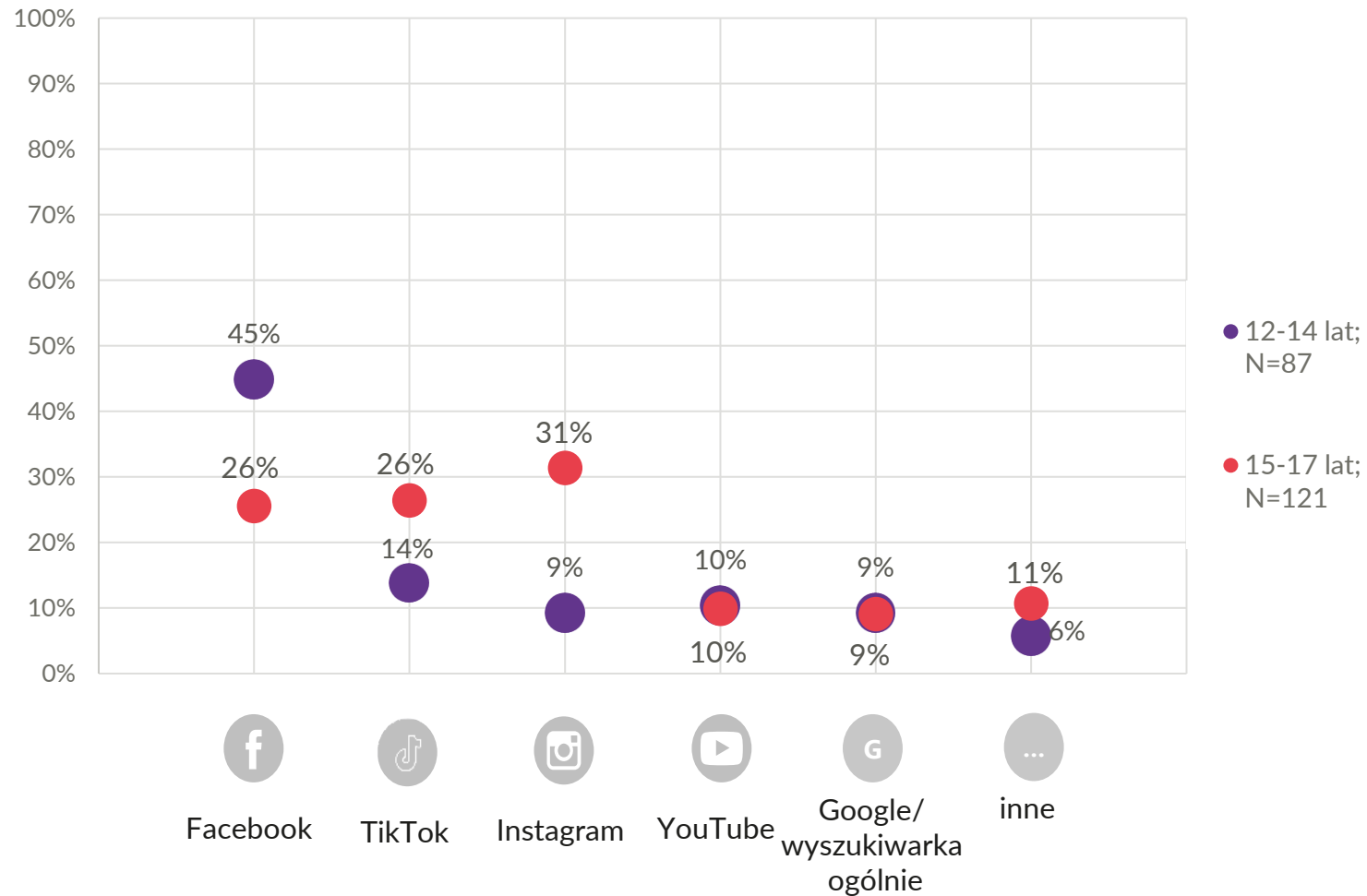
Źródła wiedzy o telefonach zaufania – media społecznościowe

- Jednymi z internetowych źródeł wiedzy na temat telefonów zaufania były media społecznościowe.
- Prawie poło **(45%)** badanych w wieku **12-14 lat**, którzy dowiedzieli się o telefonie zaufania z Internetu wskazała portal społecznościowy **Facebook** jako źródło tej wiedzy.
- W starszej grupie wiekowej (**15-17 lat**) najczęstszymi źródłami informacji o telefonach zaufania wśród źródeł internetowych były trzy portale: **Instagram (31%)**, **Facebook (26%)** oraz **TikTok (26%)**.
- **Facebook** jako źródło informacji o telefonach zaufania częściej wskazywali **chłopcy**, a **TikTok** i **Instagram** dziewczyny.

Źródła wiedzy o telefonach zaufania – media społecznościowe



Źródła wiedzy o telefonach zaufania – media społecznościowe



Wyniki

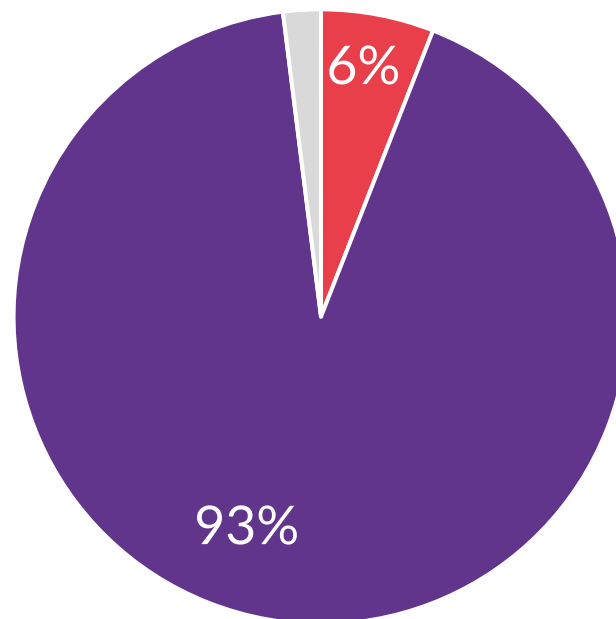
Korzystanie z pomocy telefonicznej

Korzystanie z pomocy telefonicznej

- Wśród ogółu badanych ponad co dwudziesta osoba (6%) korzystało choć raz w życiu z telefonu zaufania.
- Częściej wsparcia takiego szukały osoby w wieku 15-17 lat niż 12-14 lat.
- **Ponad połowa osób**, która zadeklarowała korzystanie ze wsparcia telefonicznego kontaktowała się z Telefonem Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Czy młodzież korzystała z pomocy telefonicznej?

Czy kiedykolwiek korzystałeś/aś z anonimowej pomocy telefonicznej lub online?



■ Tak ■ Nie ■ Nie chcę odpowiadać na to pytanie

N=800

Z jakiej pomocy telefonicznej korzystała młodzież?

NAZWA TELEFONU ZAUFANIA	LICZBA OSÓB, KTÓRE KORZYSTAŁY Z TEL.
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111	23
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	5
Młodzieżowy Telefon Zaufania +48 22 635 93 92 grupy edukatorów seksualnych "PONTON"	5
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 12 00 02	4
Telefon zaufania dla młodych osób prowadzony przez Fundację ITAKA 22 484 88 04	3
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania 800 199 990	3
Lambda Telefon Zaufania: +48 22 628 52 22	1
Nie chcę odpowiadać na to pytanie	8

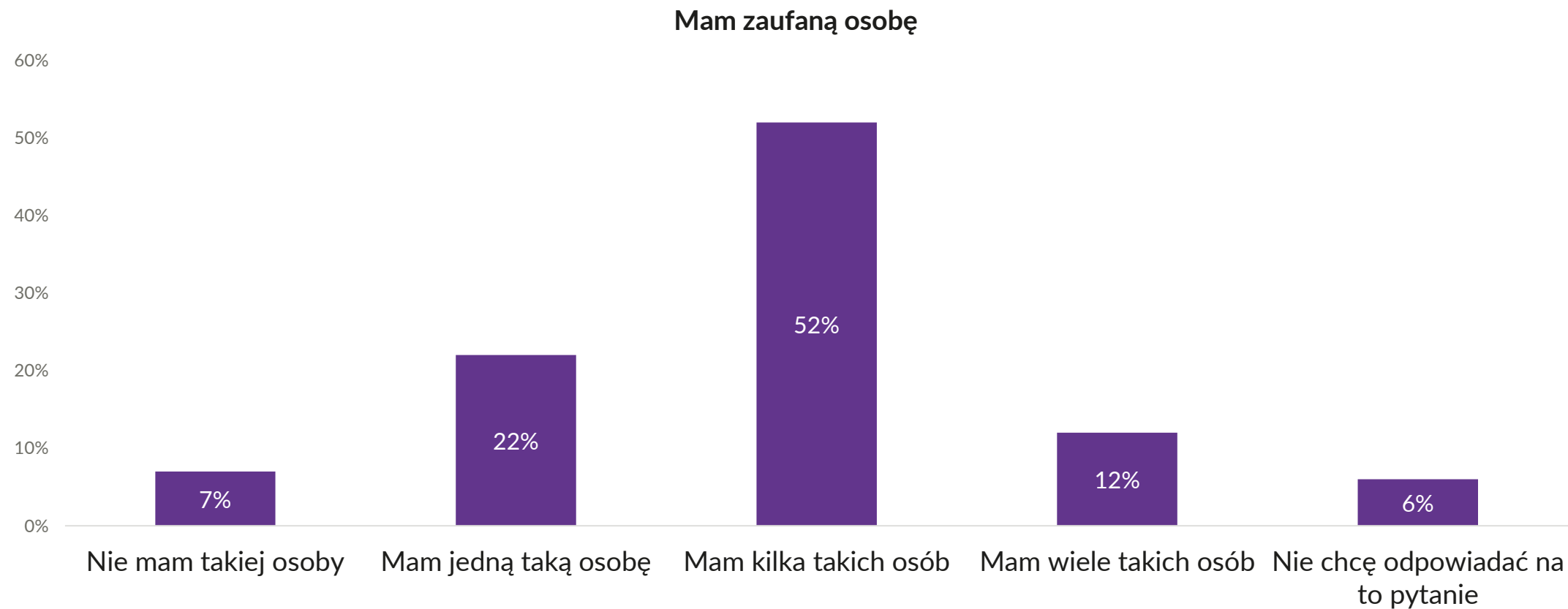
Wsparcie społeczne



Wsparcie społeczne młodych osób

- Większość badanych (86%) posiada przynajmniej jedną zaufaną osobę, nieco ponad połowa (52%) młodzieży ma kilka takich osób.
- Około 1/5 młodzieży (22%) ma tylko jedną taką osobę, a 7% nie ma w ogóle takich osób (osoby osamotnione społecznie, grupa ryzyka).
- Wyniki dotyczące wsparcia społecznego są zbieżne z wynikami Ogólnopolskiej Diagnozy Przemocy wobec Dzieci w Polsce 2023 przeprowadzonej przez FDDS na reprezentatywnej próbie ponad 2000 respondentów, gdzie 8% młodych osób była osamotniona społecznie.

Wsparcie społeczne młodych osób

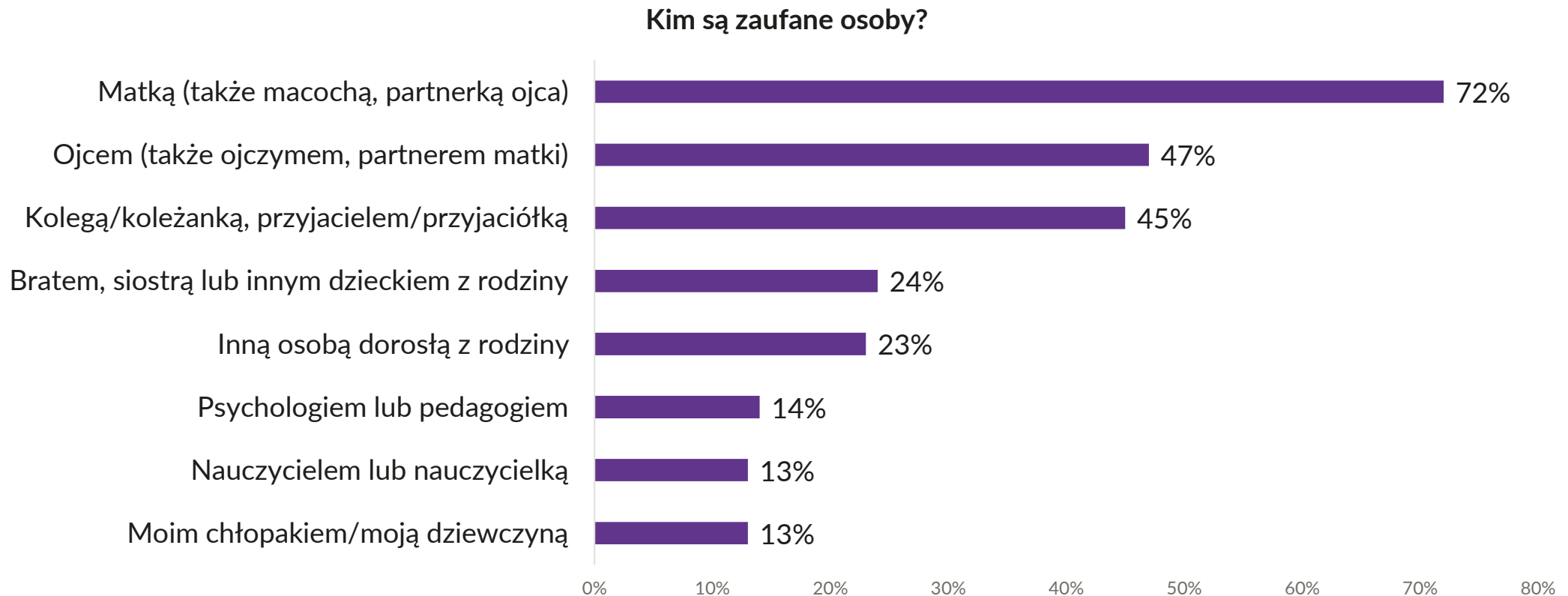


N=800

Wsparcie społeczne młodych osób

- Dla prawie $\frac{3}{4}$ badanych (75%) osobą zaufaną jest **Matka**.
- **Ojciec** został wskazany przez niecałą połowę (**47%**) badanych i jest to odsetek zbliżony do wskazań **kolegów, koleżanek i przyjaciół**, których jako osoby zaufane określiło **45%** młodzieży.
- Osoby w wieku **12-14 lat** częściej poproszą o pomoc **rodzinę** lub **nauczycieli**, a **15-17 lat** – **przyjaciół** lub **chłopaka/ dziewczynę**.

Wsparcie społeczne młodych osób



Wnioski



Podsumowanie

- Większość badanych **(71%)** czuje się szczęśliwa.
- Większość badanych **(85%)** czuje się bezpiecznie w najbliższej okolicy.
- Niemal **co dziesiąta** młoda osoba (9%) czuje się nieszczęśliwa, a **4%** nie czuje się bezpiecznie w swojej okolicy. Odpowiednio 20% i 11% wybrało odpowiedź neutralną.
- **86%** badanych ma osobę, na którą może liczyć w trudnej sytuacji. Prawie 2/3 respondentów **(64%)** odpowiedziało, że ma więcej niż jedną zaufaną osobę.
- **7%** badanych nie ma żadnej zaufanej osoby
- Młodzi ludzie najczęściej zwracają się o pomoc do matki **(72%)**, ojca **(47%)** oraz przyjaciół **(45%)**.

Podsumowanie cd.

- Tylko **23%** badanych potrafiło samodzielnie podać nazwę przynajmniej jednego telefonu zaufania, który zna, z czego większość mylnie podaje numery alarmowe. Wśród osób, które wskazały nazwę lub numer, **najczęściej wymieniany był Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.**
- Również w pytaniu o znajomość ze wspomaganie w postaci listy do wyboru, najbardziej rozpoznawalny numer to Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116111.
- **31%** badanych **nie kojarzyło żadnego z wymienionych nazw telefonów zaufania.**
- Tylko **6%** badanych **korzystało z jakiegokolwiek telefonu zaufania.** W niewielkiej grupie, która podzieliła się tym doświadczeniem przeważały kontakty z Telefonem 116 111.
- Młodzież **najczęściej dowiaduje się o telefonach zaufania z Internetu (38%), od nauczycieli (37%) oraz z telewizji (37%) i od pedagogów/psychologów w szkołach (33%).**

Informacja o finansowaniu



Ministerstwo
Zdrowia



NPZ
NARODOWY PROGRAM ZDROWIA

Zadanie realizowane ze środków

Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025, finansowane przez Ministra Zdrowia

Dziękujemy

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

Ul. Walecznych 59

03-926 Warszawa



www.fdds.pl