

**Witamy w Poradni Dziecko w Sieci Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę!**

**Regulamin korzystania z pomocy w Poradni Dziecko w Sieci**

W Poradni Dziecko w Sieci, mieszczącej się w Centrum Pomocy Dzieciom w Warszawie, wspieramy dzieci, młodzież oraz ich opiekunów w sytuacjach zagrożeń i niebezpiecznych doświadczeń związanych z mediami elektronicznymi i internetem.

Zespół Poradni Dziecko w Sieci (PDwS) to doświadczeni psycholodzy, psychoterapeuci i lekarze psychiatrzy. Praca oparta jest na standardach Polskiego Towarzystwa Psychologicznego i Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego i poddawana jest regularnej superwizji.

**Oferta poradni jest nieodpłatna dla klientów.**

**ZASADY UDZIELANIA POMOCY**

**Kwalifikacja do pomocy**

1. Oferta pomocowa Poradni DwS skierowana jest do dzieci do 18. r.ż., które:
2. doświadczyły przemocy rówieśniczej z wykorzystaniem mediów elektronicznych i internetu;
3. nadużywają mediów elektronicznych lub są uzależnione od internetu;
4. miały kontakt ze szkodliwymi treściami online
5. doświadczyły uwodzenia online i innych niebezpiecznych kontaktów
6. miały kontakt z sekstingiem (przesyłaniem nagich zdjęć);

oraz do ich rodziców, opiekunów i profesjonalistów, którzy w swojej pracy spotykają się z młodymi ludźmi doświadczającymi zagrożeń online.

2. Z pomocy Poradni Dziecko w Sieci mogą skorzystać dzieci bez względu na płeć, narodowość, kolor skóry, wyznanie, orientację seksualną i tożsamość płciową.
3. Zgłoszenia do Poradni DwS przyjmujemy telefonicznie pod numerem +48 22 826 88 62, w godzinach pracy sekretariatu oraz mailowo na adres: [poradniadws@fdds.pl](mailto:poradniadws@fdds.pl).

Zgłoszenia przyjmujemy jedynie od opiekunów prawnych dziecka bądź opiekunów placówki, w której dziecko przebywa.

4. Po przyjęciu zgłoszenia, napiszemy lub oddzwonimy z propozycją terminu spotkania z psychologiem lub terapeutą. Termin spotkania uzależniony jest od liczby osób oczekujących.  
Może okazać się, że sytuacja dziecka bądź problem, z jakim zgłasza się rodzic wykracza poza możliwości udzielenia pomocy przez naszych specjalistów. W takiej sytuacji prześlemy informacje o innych miejscach – organizacjach lub instytucjach udzielających pomocy.
5. **Klient podczas pierwszego spotkania z psychologiem zobowiązany jest do uzupełnienia dokumentacji rejestracyjnej i podpisania oświadczeń zgodnie ze wskazówkami specjalisty.** W przypadku małoletnich dokumentację wypełnia i podpisuje opiekun prawny. Uzupełnienie kompletu dokumentów jest warunkiem koniecznym do rozpoczęcia korzystania z oferty pomocowej Poradni Dziecko w Sieci.

#### **Pomoc w Poradni DwS**

1. Pierwsze spotkanie dziecka z psychologiem bądź terapeutą odbywa się razem z opiekunem. Nie ma możliwości wyboru psychologa prowadzącego.
2. Kontakt psychologa/terapeuty z klientem objęty jest tajemnicą terapeutyczną. Tajemnica terapii może być uchylona wobec odpowiednich osób i instytucji, gdy przemawia za tym dobro wyższe (np. w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia) bądź w przypadku obowiązku nałożonego przez prawo (np. powzięcie informacji o przestępstwie).
3. Psycholog/terapeuta ma prawo użyć informacji pozyskanych w czasie pracy terapeutycznej/konsultacyjnej w ramach pracy zespołu interdyscyplinarnego Poradni Dziecko w Sieci oraz pracy superwizyjnej, wyłącznie w niezbędnym zakresie oraz jedynie do celów pomocowych. Spotkania z klientami w Poradni Dziecko w Sieci mogą być rejestrowane w formie audio do celów superwizyjnych. Zespołowe konsultacje interdyscyplinarne oraz superwizje są objęte tajemnicą.
4. Zespół Poradni DwS pracuje w trybie interdyscyplinarnym - oznacza to, że specjaliści różnych dziedzin (psycholog, prawnik, pracownik socjalny, psychiatra) tworzą strategię pomocy dla konkretnego dziecka.  
W wyniku konsultacji rodzinie może zostać zaproponowana psychoterapia (dziecka, dorosłego, obojga rodziców, rodziny) lub inne formy wsparcia – konsultacja rodzicielska, konsultacja z prawnikiem, warsztaty umiejętności rodzicielskich, grupa

terapeutyczna, konsultacja u lekarza psychiatry. Podstawą wszystkich działań i podejmowanych decyzji jest najlepiej pojęty interes dziecka.

5. W Poradni DwS nie przeprowadzamy i nie stawiamy diagnoz psychologicznych dzieci.
6. Opiekun prawny dziecka ma prawo do kontaktu z terapeutą dziecka oraz uzyskania informacji nieobjętych tajemnicą terapii. Terapeuta udziela informacji, o ile jest to zgodne z interesem dziecka.
7. Prowadzimy w PDwS dokumentację dla każdej osoby będącej pod opieką PDwS. Dane osobowe przetwarzane są tylko za zgodą klienta lub jego rodzica/opiekuna prawnego zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych w FDDS. Zbieramy i przetwarzamy jedynie te dane, które są niezbędne do świadczenia pomocy. Wgląd do dokumentacji ma:
  - osoba dorosła, która jest bezpośrednią podopieczną PDwS (dokumentacja własna);
  - rodzic, opiekun prawny dziecka będącego pod opieką PDwS (dokumentacja dziecka);
  - członkowie zespołu interdyscyplinarnego pracującego z rodziną;
  - organy wymiaru sprawiedliwości, organy państwowe i samorządowe na podstawie przepisów prawa.
8. Zaświadczenie o korzystaniu z pomocy placówki wydajemy na prośbę klienta/rodzica/opiekuna prawnego dziecka. Nie wydajemy diagnoz i opinii psychologicznych.
9. Poradnia DwS jako jedno z niewielu miejsc w Warszawie oferuje specjalistyczną i bezpłatną pomoc psychologiczną. Wymagamy obecności na umówionych sesjach terapeutycznych i spotkaniach. **Jeżeli klient nie może przyjść na umówione spotkanie, prosimy o odwołanie wizyty najpóźniej na 48 godzin przed telefonicznie lub mailowo na adres [poradniadws@fdds.pl](mailto:poradniadws@fdds.pl).** Planowane nieobecności (np. wyjazd, planowy pobyt w szpitalu) zgłaszane są z wyprzedzeniem terapeutce. **Jeżeli w ciągu roku klient 5 razy nie przyjdzie bez wcześniejszego odwołania lub odwoła sesję tego samego dnia albo dzień przed, oznacza to przerwanie terapii i ewentualny powrót na listę osób oczekujących. W przypadku niepojawienia się na 2 kolejnych sesjach bez odwołania, konsekwencją będzie zakończenie kontaktu.**
10. Odpowiedzialność za umówienie klienta na kolejną wizytę leży po stronie klienta.

### Konsultacje zdalne

1. Specjalista decyduje o możliwości prowadzenia konsultacji zdalnej biorąc pod uwagę potrzeby klienta, motywację oraz wpływ pracy zdalnej na jego proces leczenia.

2. W przypadku konsultacji zdalnych wymagane jest zapewnienie przez klienta odpowiedniego sprzętu oraz warunków, które pozwalają na prowadzenie rozmowy bez zakłóceń i udziału osób trzecich, tj. oddzielny zamknięty pokój.
3. **W przypadku dzieci i młodzieży prowadzimy psychoterapię wyłącznie w formie stacjonarnej; spotkania online są możliwe jedynie w uzasadnionych przypadkach.**

### **Wspólna przestrzeń**

1. Pragniemy, aby wszystkie osoby korzystające z przestrzeni Centrum Pomocy Dzieciom (CPD), w którym znajduje się Poradnia Dziecko w Sieci, czuły się komfortowo. Zapraszamy dzieci oczekujące na wizytę do zabawy w kącie dziecięcym, a rodziców i opiekunów do skorzystania z biblioteczki. Po skończonej zabawie prosimy o dopilnowanie, aby zabawki i książki wróciły na swoje miejsce. Do Państwa dyspozycji jest aneks kuchenny, w którym można zrobić sobie kawę czy herbatę.
2. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających w CPD odpowiadają rodzice/opiekunowie. W czasie trwania spotkania terapii dziecka jego opiekun czeka na dziecko w CPD, w miejscu do tego wyznaczonym. Dziecko powyżej 13 roku życia, po złożeniu pisemnej zgody opiekuna prawnego, może przychodzić i opuszczać CPD samodzielnie (nie dotyczy konsultacji lekarskich, podczas których opiekun prawny zawsze musi być obecny).
3. Klienci przebywają jedynie w przestrzeni dla nich przeznaczonej.

Szerzej zasady pracy Poradni DwS regulują POD FDDS i PODO FDDS (RODO), które mają zastosowanie dla działalności całej Fundacji.

Uwagi, informacje zwrotne, pytania dotyczące Poradni DwS oraz Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę można kierować na adres [poradniadws@fdds.pl](mailto:poradniadws@fdds.pl).

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem placówki

.....  
*podpis*